



Bilancio Sociale 2020

“Ogni mattina è una giornata intera che riceviamo.....

*Non vi è nulla di troppo e nulla di “non abbastanza”,
nulla di indifferente e nulla di inutile.*

E’ un capolavoro.”

Madeleine Delbrel

INDICE

Lettera del presidente	2
1 IDENTITÀ.....	3
1.1 Informazioni generali.....	3
1.2 Storia.....	4
1.3 La Mission	6
1.4 I Valori.....	6
1.5 Il territorio	7
1.6 Le attività	8
1.6.1 Inserimento lavorativo e formazione al lavoro	8
1.6.2 Settore ecologia.....	11
1.6.3 Settore laboratorio montaggio.....	12
1.6.4 Settore laboratorio confezioni	13
1.6.5 Settore manutenzione aree verdi	14
1.7 Composizione della base sociale	16
1.8 Il governo e il controllo della cooperativa	16
1.8.1 L'assemblea dei soci	16
Partecipazione dei soci alle assemblee.....	16
1.8.2 Il consiglio di amministrazione	17
1.8.3 Gli organi di controllo.....	17
2 PORTATORI D'INTERESSE – STAKEHOLDER	18
2.1 I collaboratori	19
2.1.1 Dipendenti.....	19
2.1.2 Tirocini	22
2.1.1 Formazione dei lavoratori	23
2.2 I volontari.....	24
2.3 I Clienti.....	24
2.4 Altri stakeholders	26
2.4.1 Enti pubblici.....	26
2.4.2 Banche e Fondazioni	26
2.4.3 Sistema cooperativo e comunità territoriale.....	26
Obiettivi 2020	27
3 RELAZIONE ECONOMICA	32
3.1 Valore della Produzione.....	32
3.2 Distribuzione del Valore Aggiunto	34

Lettera del presidente

L'obiettivo che ci poniamo con la redazione del bilancio sociale è quello di affiancare al "tradizionale" bilancio di esercizio, uno strumento di rendicontazione che fornisca una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale ed ambientale) del valore creato dalla cooperativa.

Il bilancio sociale infatti, tiene conto della complessità dello scenario all'interno nel quale si muove la cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso, attraverso il quale, l'organizzazione rende conto, ai diversi stakeholder, del proprio operato, rispondendo così alle esigenze informative e conoscitive degli stessi, che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica.

In particolare, in questa edizione del bilancio sociale, la cooperativa La Fontana ha deciso di evidenziare le valenze di:

- *comunicazione;*
- *relazione;*
- *informazione.*

Proprio per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione dell'edizione 2020 di questo documento sono prevalentemente i seguenti:

- *favorire la comunicazione interna;*
- *misurare le prestazioni dell'organizzazione;*

Il bilancio sociale, come dicevamo, deve tenere conto della liquidità e della complessità del contesto in cui La Fontana agisce, palesando in modo chiaro e trasparente ai diversi stakeholder, la propria mission, gli obiettivi da raggiungere, le strategie da mettere in campo e le attività svolte e che verranno svolte.

Da questo documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la cooperativa dovrà certamente tenere conto, per essere sempre più riconosciuta come interlocutore affidabile e importante, da tutti gli attori del territorio.

Auspico infine che lo sforzo compiuto da parte di chi lo ha realizzato possa essere compreso ed apprezzato, Vi auguro una buona lettura.

Il Presidente
Paolo Romagnosi

1 IDENTITÀ

1.1 Informazioni generali

Denominazione	La Fontana Società Cooperativa Sociale ONLUS
Indirizzo sede legale e amministrativa	Via Cavalier Umberto Gnutti n. 6 25065 Lumezzane (BS)
Indirizzo sedi operative	- Via Cavalier Umberto Gnutti n. 10 25065 Lumezzane (BS) - Via Moretto n. 17 25065 Lumezzane (BS)
Tipologia	Cooperativa di tipo B
Data di costituzione	14/10/1987
Codice fiscale	02941640175
Partita IVA	00708500988
N° iscrizione Albo Nazionale Società Cooperative	A110899
Cooperative Sociali	Sezione B n. 89
N° iscrizione Albo Nazionale Gestori Ambientali	MI 003450
N° iscrizione Albo degli Autotrasportatori conto terzi	BS1309491/H
Contatti	Tel. 030/8925334 Fax 0305241494 lafontana@cooplume.it - www.cooplume.it
Appartenenza a reti associative	Confcooperative Brescia
Adesione a consorzi di cooperative	Consorzio SOLCO Brescia Consorzio Valli (fino all'accorpamento nel Cons. SOLCO)
Codice Ateco (attività prevalente)	38.11.00

1.2 Storia



2007

- alla cooperativa viene affidato dal Comune di Lumezzane il servizio di spazzamento meccanico e manuale delle strade.

2008-2009

- demolizione serra e ricostruzione nuovo stabile con inaugurazione del garden e del laboratorio"

2012

- ottenimento delle certificazioni Qualità ISO 9001:2004 Ambientale ISO 14001:2008 per il settore ecologia e inserimento lavorativo.

2013

- realizzazione progetto "Pronti Via..." che prevede l'ammodernamento delle attrezzature del settore ecologia

2017-2018

- chiusura Garden Rosa Blu
- trasferimento del laboratorio confezioni nello spazio lasciato dal garden e relativa riqualificazione
- insieme al consorzio Valli viene fatta un'azione di solidarietà nei confronti della Cooperativa Cattolica di Previdenza di Gardone V.T. x evitare il fallimento con l'acquisizione di due immobili a Inzino.

2020

- rinnovo cariche sociali
- riorganizzazione interna settori

1.3 La Mission

La Mission della cooperativa si riassume nella promozione del benessere dei cittadini attraverso un elemento indispensabile e fondamentale della nostra vita: il lavoro.

Il lavoro è una espressione molto importante della vita umana, certo non l'unica, ma assolutamente determinante per la costruzione dell'identità e per il mantenimento di una sana autostima. Attraverso l'impiego, l'individuo si trova ad affrontare nuovi compiti sia relazionali che di ordine pratico che permettono la crescita e la percezione delle proprie capacità e dei propri limiti.

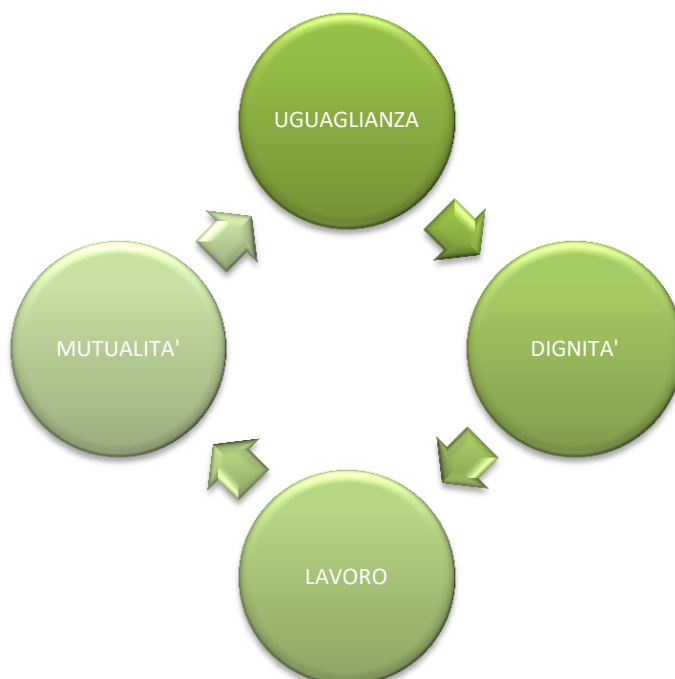
La Fontana si occupa del recupero e della valorizzazione di persone che per una serie di motivi il mercato del lavoro ha messo ai margini. È scopo della cooperativa rendere nuovamente disponibili queste risorse e adoperarsi attivamente per il loro reinserimento in forma stabile e qualificata nel mercato del lavoro.

Quanto suddetto lo ritroviamo all'interno del nostro statuto art. 3 art. 4 (pubblicato su www.cooplume.it/la-fontana.html).

1.4 I Valori

Tutto ciò che ha valore nella società umana dipende dalle opportunità di progredire che vengono accordate a ogni individuo. (A. Einstein)

Il sistema valoriale della cooperativa La Fontana pone le sue fondamenta su quattro concetti fondamentali che pongono al centro del proprio agire la persona.



1.5 Il territorio

La cooperativa svolge diverse attività alcune legate al territorio comunale altre rivolte ad un territorio più ampio.

- Le attività della gestione e custodia dell'**isola ecologica**, spazzamento manuale e meccanico delle aree comunali sono legate al territorio del **Comune di Lumezzane**. Questi servizi sono effettuati in convenzione o per aggiudicazione di gara d'appalto con l'Amministrazione comunale. Vengono svolti anche servizi di spazzamento meccanico in alcuni comuni dell'**Alta Val Trompia** e un servizio di raccolta porta a porta nel **Comune di Sarezzo** e in alcuni comuni della **Valle Sabbia**.
- L'attività del **verde** si riferisce quasi esclusivamente alla manutenzione del verde pubblico del territorio comunale di **Lumezzane** avendo vinto la gara d'appalto, mentre i **clienti privati** sono principalmente **lumezzanesi o di comuni limitrofi**.
- L'attività di **laboratorio montaggio**, in seguito alla delocalizzazione delle imprese lumezzanesi, si sta ampliando ad un territorio più vasto che comprende tutta **la provincia di Brescia**.
- L'**attività di cucito**, grazie all'esperienza maturata dalla nostra azienda, alla qualità del prodotto finale e alle numerose novità proposte, si rivolge oltre che al comune di **Lumezzane** e alla **provincia di Brescia**, anche all'estero con commesse in **Svizzera**.
- Gli **inserimenti lavorativi** riguardano personale proviene principalmente dalla **Val Trompia**.



1.6 Le attività

1.6.1 Inserimento lavorativo e formazione al lavoro

La Fontana è una cooperativa sociale di ”**inserimento lavorativo**” e “**formazione al lavoro**”.

“Inserire e formare al lavoro” sembra essere espressione distante dal nostro vivere quotidiano: un termine tecnico di qualcosa che pare non riguardarci e che interessa solo le persone con problemi di svantaggio sociale. Esistiamo noi, la nostra vita, le nostre difficoltà ed esistono loro, che sono qualcosa di lontano, di diverso da noi.

Invece non è così: quando si parla di **inserimento lavorativo e formazione** ci si riferisce sempre ad una **Persona** che affronta un percorso, in relazione con gli altri, attraverso il lavoro, i rapporti sociali ed i legami affettivi, tutti aspetti per rendere più dignitosa la partecipazione alla vita.

Quindi l’inserimento lavorativo è un percorso fatto da persone che, insieme valutano e individuano i diversi punti di fragilità cercando di crescere insieme: pronti a tessere legami , relazioni e diventare parte integrante della complessità di una cooperativa sociale. Quindi insieme se ne assaporano i *frutti*, se ne condividono le *fatiche* prefigurando il già e non ancora delle possibili nuove *frontiere*.

Per realizzare questo però sono necessarie le giuste condizioni:

- Organizzazione e coordinamento del gruppo dei Tutor
- Imparare a lavorare in gruppo
- La cura delle relazioni
- Condivisione delle fatiche e delle soluzioni (problemsolving)
- Diversità di prospettiva che aiuta la crescita
- Sentirsi parte di qualcosa più grande

E’ importante per gli anni a venire supportare i **Tutors** preposti all’attività di inserimento lavorativo o sul fronte della formazione al lavoro in generale. Rilevante è il “**come** “ si fanno le cose e non solo il “**che cosa**” fare.

Il “**come**” è credere nella finalità e nella visione comune. La “**visione**” indica non il guardare ma l’osservare e consapevolmente analizzare ciò che stiamo guardando. Si può tradurre in “*co-vedere*”, “*co-pensare*” cioè fare insieme, in fondo la stessa radice di *Cooperazione*, *Cooperativa*.

E’ fondamentale quindi definire il “**come**”. Quando si parla di modalità, in relazione all’inserimento lavorativo, in una cooperativa sociale, si sottolinea sempre “**la perso-na al centro**”. Ma cosa vuol dire?

Quando più enti interagiscono per seguire una persona per necessità, la persona *sta* al centro ma questo non vuol dire che *sia* il centro.

Ci sono modi diversi di “**mettere al centro**” la persona. Se prendiamo la *figura A*, la persona sta al centro ma ogni ente si preoccupa del suo intervento senza interagire con gli altri enti.

Nella *figura B*, invece gli enti interagiscono tra loro coinvolgendo la persona che diventa così soggetto. Per questo motivo sarà auspicabile una riflessione sul “*come*” mettere al centro la persona.

figura A

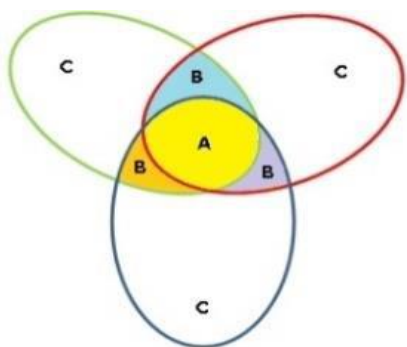
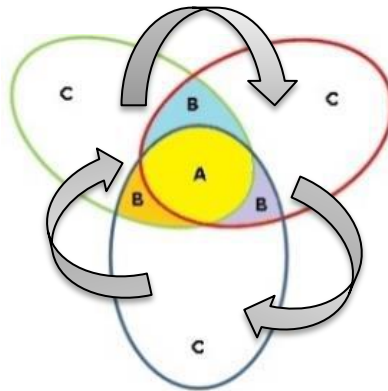
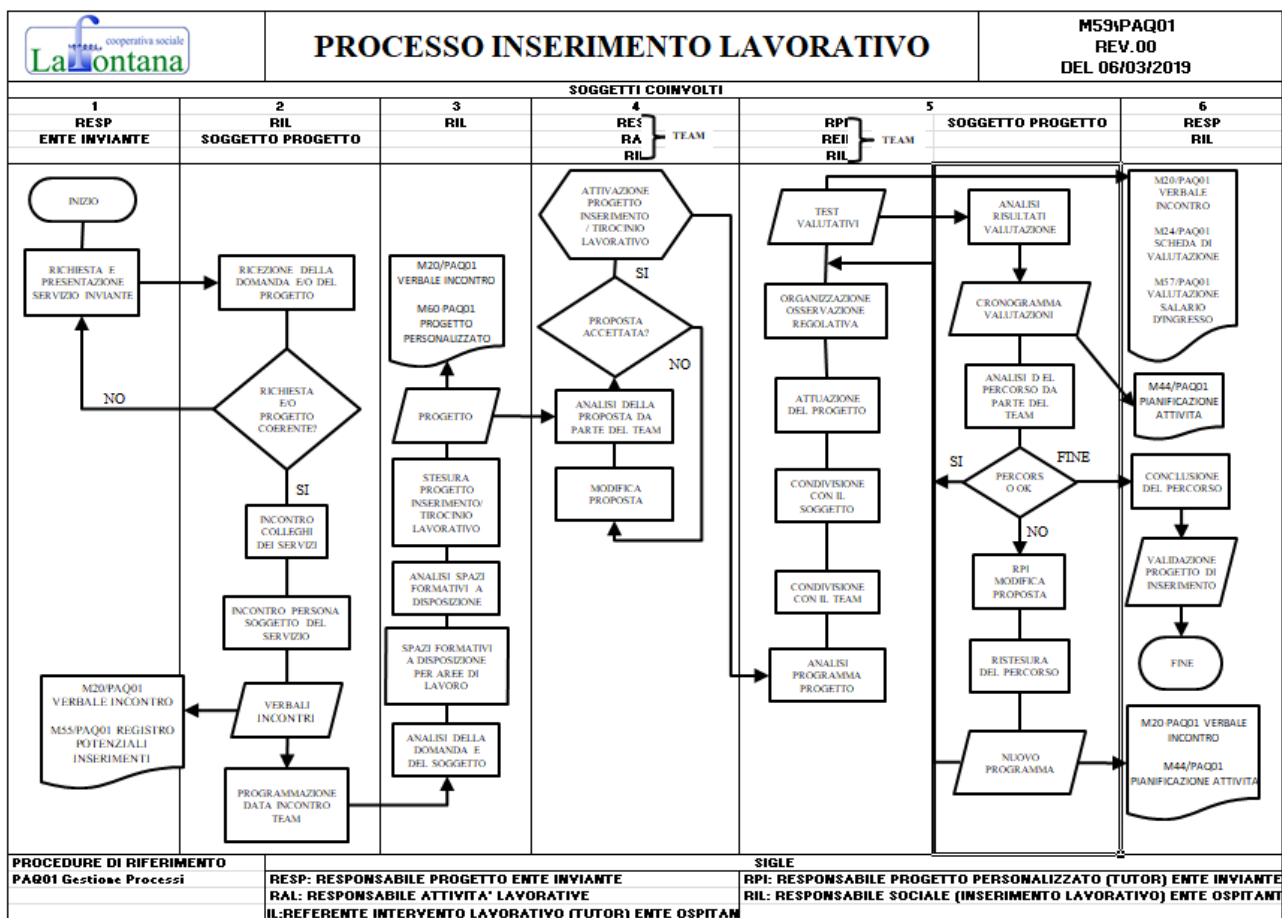


figura B

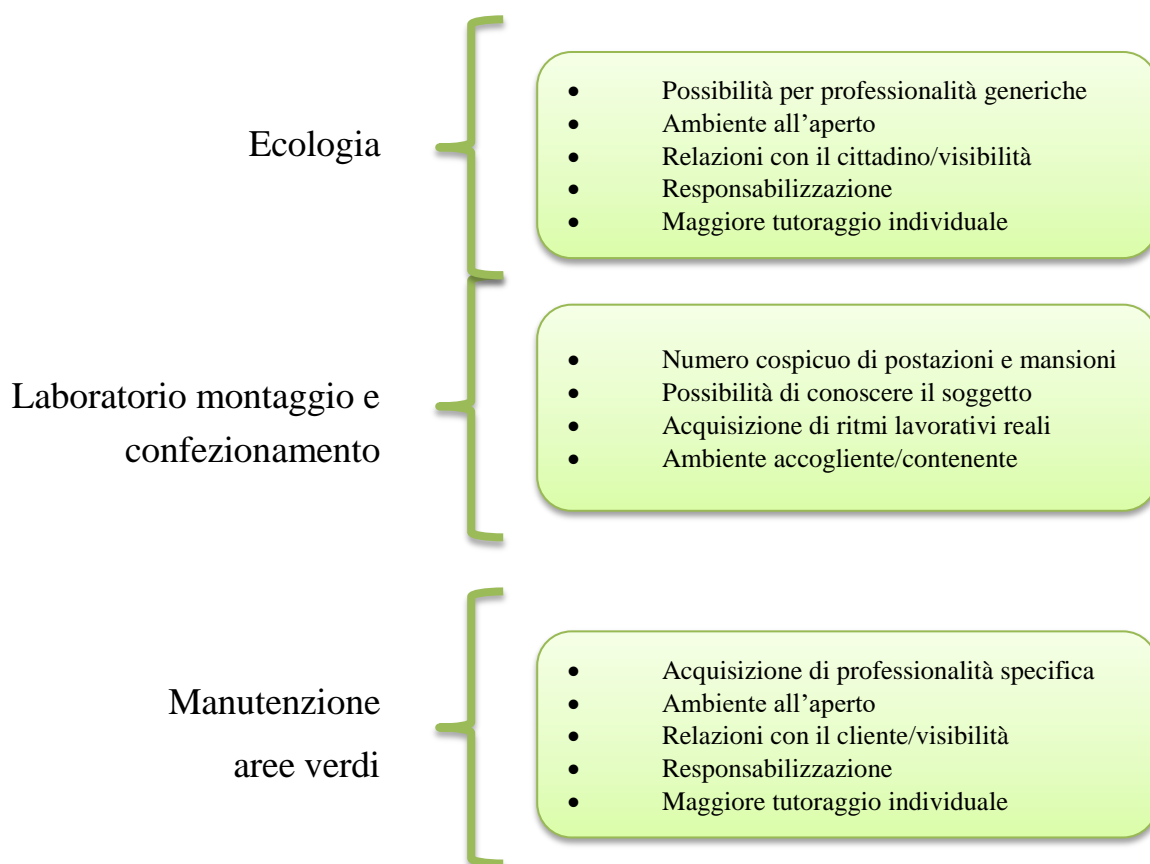


La Fontana è certificata **UNI EN ISO 9001:2015** per l’inserimento lavorativo e di conseguenza le procedure sono il risultato di quanto fatto sul campo individuando i passaggi critici e fondamentali del processo. Il risultato è stato un diagramma di flusso dettagliato nel quale definire le figure professionali impegnate nei vari momenti di svolgimento dell’inserimento lavorativo.



Nel 2020 sono n.17 i progetti di Inserimento Lavorativo sottoposti a qualità che seguono l'iter sopra descritto. Di questi 8 hanno svolto in precedenza un percorso formativo quale tirocinio. Il percorso formativo del tirocinio ci permette di conoscere a fondo le caratteristiche socio-professionali del candidato mirando così ad un inserimento lavorativo con maggiori possibilità di successo.

La Fontana offre ai suoi inseriti **tre** settori di attività molto diversi tra loro che ben possono declinarsi a qualsiasi tipologia di svantaggio o disabilità.



1.6.2 Settore ecologia

Il settore ecologico ambientale è attivo da circa venti anni, a oggi rappresenta il 60.2% del fatturato globale della cooperativa. Nel corso del 2020 sono proseguite, nonostante la situazione pandemica dovuta al Covid-19, tutte le attività presenti nell'anno precedente. La situazione contingente ha portato a gestire le attività seguendo le prescrizioni previste a tutela degli operatori e degli utenti. La situazione sociale in cui si è mossa la cooperativa è stata senza dubbio modificata dal Covid-19. Con la diffusione del virus e dei contagiati sul territorio comunale, il comune ha chiesto alla cooperativa, in particolare al settore ecologico ambientale, l'attivazione delle raccolte dedicate alle persone poste in quarantena. Nella fase apicale la cooperativa ha gestito circa 179 utenze, attraverso le raccolte dei rifiuti da loro prodotti. Per questo servizio è stato attivato un numero telefonico dedicato, attraverso esso e la persona che lo ha gestito, il servizio di raccolta ha svolto la funzione di vicinanza e sollievo alle persone colpite dalla malattia, in particolare le persone anziane e sole. Oltre alle raccolte, sono stati effettuati degli spazzamenti specifici alla prevenzione e alla diffusione del virus. Da segnalare nel corso dell'anno, l'inizio della collaborazione con la cooperativa Sentieri e Verbena, svolgendo delle raccolte porta a porta in alcuni comuni della Valle Sabbia. Tale collaborazione proseguirà nel prossimo anno.

Attraverso la gestione del centro di raccolta comunale, la cooperativa indirizza il cittadino all'esatto conferimento del rifiuto, cercando di diffondere e insegnare alla cittadinanza la corretta separazione del materiale. La cooperativa inoltre effettua la raccolta della carta e del vetro presso gli esercizi commerciali e le aziende lumezzanesi che ne facciano richiesta direttamente all'amministrazione comunale. Svolge anche il servizio porta a porta di raccolta carta e cartone nel Comune di Sarezzo. Da segnalare la partecipazione della cooperativa, con gli addetti del settore ecologia, ad una importante iniziativa di formazione, con il Comune di Lumezzane. Questo corso, denominato Io-Eco, aveva lo scopo di promuovere la sensibilità degli operatori, acquisendo la consapevolezza di essere parte attiva, insieme alla cittadinanza, verso l'ambiente ed il territorio.

La Fontana ha proseguito l'attività di gestione dei rifiuti per le aziende, con l'esperienza e la professionalità acquisita nel tempo. Essendo regolarmente iscritta all'Albo Nazionale Gestori Ambientali e certificata UNI EN ISO 9001 e 14001, offre svariati servizi ecologici che vanno da una raccolta



porta a porta del rifiuto, al noleggio di containers scarrabili per la raccolta differenziata, al trasporto e il recupero nel pieno rispetto della legalità.

Il settore nel 2020 ha impiegato **28** persone (18 dipendenti e 10 tirocini).

1.6.3 Settore laboratorio montaggio

L'anno 2020 è stato caratterizzato fortemente dalla pandemia di Covid19 e il settore, nel periodo febbraio/aprile causa chiusura forzata, ha sofferto notevolmente con un calo del fatturato pari al 9,8% rispetto allo stesso periodo del 2019. Con il mese di maggio 2020 le commesse lavorative si sono attestate sui valori dell'anno precedente e nei mesi successivi il trend si è mantenuto.

Le attività che si svolgono nel laboratorio permettono alla cooperativa di avere uno spazio privilegiato per percorsi di formazione al lavoro quali i tirocini lavorativi.

Metaforicamente possiamo pensare al setting del laboratorio di montaggio come ad una palestra sufficientemente protetta nella quale valutare la "prontezza" e le risorse residue dei soggetti in percorso, propedeutiche ad un progetto di inserimento lavorativo finalizzato all'assunzione. Elevato risulta il dato delle persone inserite nel percorso formativo indicato quale tirocinio; nel 2020 sono infatti **23** le persone che hanno usufruito di tale possibilità. Nel medesimo anno **6** dipendenti, oltre a svolgere la normale attività lavorativa, si sono cimentati in azioni di accompagnamento e tutoraggio delle persone in formazione.

Nel mese di dicembre 2020 si concretizza la partecipazione al progetto **D.E.A** in collaborazione con lo IAL e la Fondazione Cariplo.

Questo progetto consiste nel dare un'opportunità lavorativa a persone con deficit sensoriale (sordomuti) nei reparti assemblaggio e confezioni. Per la fattibilità del progetto si necessita di mettere a norma dal punto di vista della sicurezza (luci specifiche, segnaletiche) tutto il reparto assemblaggio e parte del reparto confezioni, oltre che alla formazione dei tutor.



1.6.4 Settore laboratorio confezioni

Nel corso del 2020, nel settore laboratorio confezioni, sono state impegnate **15** persone (**12** dipendenti e **3** tirocini)

L'anno 2020 è stato per tutti un anno difficile e particolare, inatteso. Durante la pandemia di fronte all'alternativa di chiudere o modificare la produzione, la cooperativa ha cercato di rispondere alle esigenze dell'emergenza facendo fronte alla mancanza di ausili di protezione, convertendo parte della produzione in confezionamento di mascherine, camici e tute protettive monouso, visiere ...

Ha collaborato con il Comune di Lumezzane confezionando gratuitamente le mascherine destinate ai bambini e consegnate in occasione della fine dell'anno scolastico 2019/2020.

A causa della pandemia molte aziende del settore casalingo si sono fermate e di conseguenza il reparto confezioni ha subito un notevole calo di richieste rispetto all'anno precedente, tuttavia, la produzione dei dispositivi di sicurezza ci ha permesso di registrare un fatturato Italia pari a quello del 2019 .

Per quanto riguarda il **fatturato estero** invece si è registrato una variazione positiva del **107,8%**

L'obiettivo per l'anno 2021 è il consolidamento del fatturato che permetterà alla cooperativa di aderire a nuovi progetti per rispondere ai bisogni di soggetti svantaggiati consentendo loro di cimentarsi in un ambiente lavorativo.



1.6.5 Settore manutenzione aree verdi

Il 2020 per il settore del verde (manutenzione aree verdi pubbliche e private) è stato un anno di sviluppo ed incremento del fatturato.

In ottobre è stato firmato il contratto di affidamento di gestione di servizio di manutenzione ordinaria del verde pubblico del comune di Lumezzane.

Il Consorzio Solco, nella sua funzione di “General Contractor”, affida all’associata “ La Fontana” l’erogazione del servizio di manutenzione del verde del Comune di Lumezzane per il periodo che va dal 2020 al 2023, prevedendo l’inserimento di persone svantaggiate.

In merito all’inserimento lavorativo viene predisposto, unitamente alle maestranze del consorzio, il progetto sociale per la gestione del servizio di integrazione lavorativa come richiesto nell’offerta tecnica.

Al 31/12/2020 le persone in percorso di inserimento lavorativo sono **3: 2** con svantaggio previsto dalla legge 381 e **1** segnalata dai Servizi alla persona del Comune di Lumezzane come svantaggio sociale previsti dal DM 17/10/2017.

Nel corso del 2020 sono state impegnate nel settore verde **13** persone (10 dipendenti e 3 tirocini).

Il fatturato passa dai **€ 107.288** del 2019 ai **€ 181.482** del 2020 con un incremento del **69%**, e con la previsione per il 2021 di un aumento all’incirca del **25%**.

Altra decisione importante presa in previsione di uno sviluppo del settore è stata quella di partecipare al bando territoriale della Valle Trompia e della Valle Gobbio 2020 finanziato dalla Fondazione Comunità Bresciana. Il progetto “**RI-ABITARE I PARCHI PUBBLICI**” presentato il 27 novembre 2020 è stato approvato dalla Fondazione il 17/12 dello stesso anno.

Ambito dell’intervento riguarda la tutela e la valorizzazione del patrimonio ambientale ed in specifico l’analisi, la manutenzione e la valorizzazione dei parchi siti nel Comune di Lumezzane. In sintesi la finalità del progetto è di valorizzare i parchi della città rendendoli più fruibili dalla popolazione e dalle realtà locali.

Per la nostra cooperativa il progetto, di contro, risulterà utile per un censimento oltre che dei parchi pubblici, anche delle intere aree verdi inserite nel servizio di manutenzione; con particolare attenzione alle essenze presenti e agli interventi di riqualificazione necessari in un programma pluriennale.



Nel corso del 2020 si è cercato di metter in cantiere, per i nostri dipendenti, degli interventi formativi per accrescere la loro professionalità: si programmerà per i primi mesi dell'anno prossimo la partecipazione ad un corso tree-climbing, uno per l'utilizzo delle motoseghe e ad un corso per acquisire l'autorizzazione all'uso dei fitofarmaci.

Per quanto riguarda il lavoro di sfalcio del verde pubblico, sia nel Comune di Lumezzane, che nel Comune di Villa Carcina a noi affidati dal Consorzio Solco, si è proceduto all'acquisto di una macchina per il **“mulching”**, servizio previsto in entrambe le commesse lavorative. Per **“mulching”**, si deve fare riferimento alla tecnica di triturazione e distribuzione sul manto erboso dell'erba tagliata.

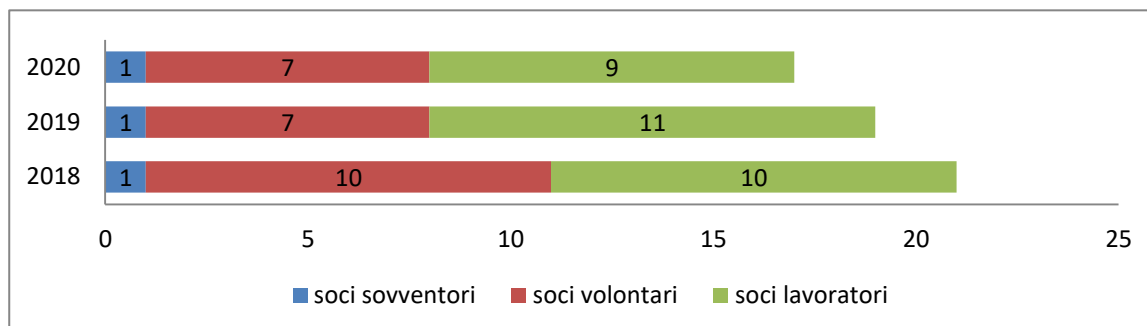
In relazione degli obiettivi prefissati lo scorso anno possiamo affermare che sono stati pienamente raggiunti.

Nel 2021 particolare attenzione sarà data all'organizzazione, sia negli interventi nel settore privato che nel verde pubblico. La mappatura comunale delle aree verdi comunali ci permetterà di definire gli interventi e il loro cronogramma. Per quanto riguarda il settore privato si porrà massima attenzione alla programmazione degli interventi e in fase di realizzazione l'utilizzo di tecniche di ultima generazione. Ultimo, ma non meno importante, cercare di consolidare il gruppo di lavoro; infatti se è naturale l'alto turn-over dei tirocini e degli inserimenti lavorativi, di contro dovremmo garantire la stabilità degli addetti del settore verde permettendo ai più di intraprendere un percorso formativo per accrescere nozioni e tecniche di lavoro sempre più qualificate.



1.7 Composizione della base sociale

Nel corso del 2020 la base sociale è diminuita di due unità a seguito delle dimissioni di n° 2 soci lavoratori. Al 31/12/2020 la base sociale si compone di n. 17 soci: n° 1 socio sovventore, n° 9 soci lavoratori e n° 7 soci volontari.



1.8 Il governo e il controllo della cooperativa

1.8.1 L'assemblea dei soci

Partecipazione dei soci alle assemblee.

Anno	% Partecipazione	% Deleghe	Ordine del giorno
2020	100 %	0 %	Assemblea Ordinaria
	71 %	29 %	Approvazione Bilancio Economico e Sociale
	88 %	0 %	Assemblea Ordinaria
2019	80 %	5 %	Approvazione Bilancio
	74 %	21 %	Approvazione Bilancio Sociale
2018	81 %	14 %	Approvazione Bilancio
	84 %	11 %	Approvazione Bilancio Sociale

1.8.2 Il consiglio di amministrazione

Nome e Cognome	Dati anagrafici	Carica	Deleghe particolari	Compensi
Paolo Romagnosi	Data nascita: 09/02/1972	Presidente	Non presenti	Non previsto
Luca Cominelli	Data nascita: 28/12/1983	Vice Presidente	Non presenti	Non previsto
Galiazzo Morena	Data nascita: 18/06/1965	Consigliere	Non presenti	Non previsto
Saputo Lorenzo Andrea	Data nascita: 09/06/1977	Consigliere	Non presenti	Non previsto
Nava Cesarino Amadio	Data nascita: 03/03/1958	Consigliere	Non presenti	Non previsto

I Consiglieri sono stati eletti dall'Assemblea dei Soci in data 22/06/2020 mentre il Presidente è stato eletto dal Consiglio di Amministrazione il 22/06/2020 e resteranno in carica fino alla fine dell'esercizio relativo all'anno 2022.

Nel corso del 2020 il Consiglio di amministrazione si è riunito 17 volte, nel corso delle quali sono state rinnovate le cariche del consiglio stesso, sono stati aumentati i componenti del Consiglio da 3 a 5 ed è stato nominato il Collegio Sindacale.

1.8.3 Gli organi di controllo

La Fontana Società Cooperativa Sociale Onlus è soggetta al controllo contabile da parte del Revisore Contabile iscritto presso il Ministero della Giustizia, eletto dall'Assemblea dei Soci (art. 2409 bis, comma primo del Codice Civile, e art. 43 dello Statuto della cooperativa).

Il Collegio Sindacale, nominato dall'Assemblea dei Soci in data 22/06/2020, resterà in carica fino all'approvazione del bilancio dell'esercizio 2022.

Nome e Cognome	Dati anagrafici	N.iscriz. Albo Revisori	Carica	Compensi annuali
Gian Paolo Perrotti	Data nascita: 25/10/1965	79887	Sindaco Effettivo	€ 6.000,00
Fabio Piovaneli	Data nascita: 23/12/1967	79909	Sindaco Effettivo	€ 3.000,00
Roberto Beltrami	Data nascita: 26/10/1962	4666	Sindaco Effettivo	€ 3.000,00
Paola Zotti	Data nascita: 25/11/1972	128304	Sindaco Supplente	€ 0
Fabio Casati	Data nascita: 06/09/1974	174384	Sindaco Supplente	€ 0

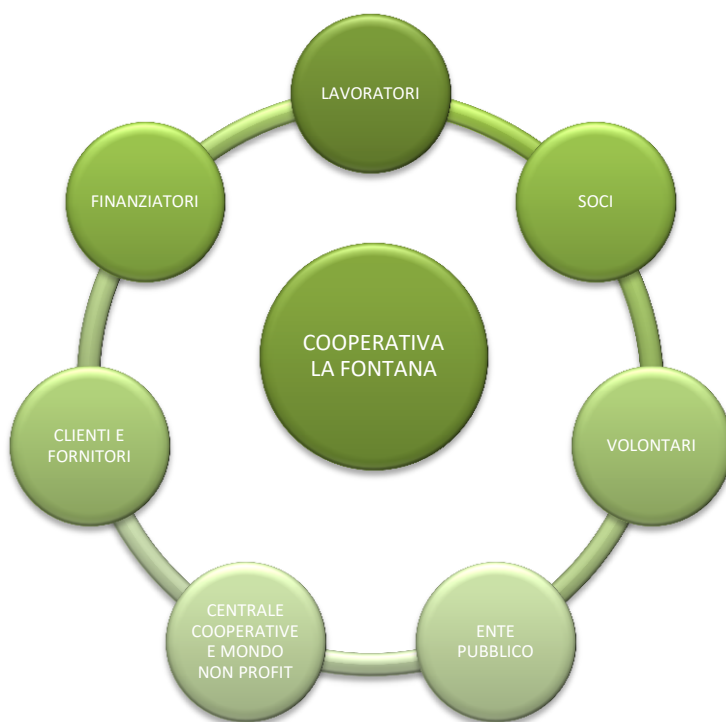
Inoltre, la cooperativa è soggetta alla vigilanza prevista dal D.Lgs 2 agosto 2002 n. 220 esercitata da Confcooperative di Brescia, su delega del Ministero delle Attività Produttive.

2 PORTATORI D'INTERESSE – STAKEHOLDER

I stakeholder, o portatori di interessi, sono gli interlocutori che compongono la rete di relazioni della cooperativa: singole persone, gruppi organizzati pubblici e/o privati, aziende.

Ciascuno di essi, porta a vario titolo, i propri bisogni, interessi e aspettative nei confronti dell'organizzazione.

La tipologia di questi portatori di interessi è varia, come pure la tipologia e la qualità della relazione che si instaura e che si può graduare a seconda del tipo di relazione e dell'intensità dello scambio con l'organizzazione. La politica che la Cooperativa promuove da sempre mira principalmente a creare un rapporto sereno, di dialogo e di collaborazione con tutti gli stakeholder, sia interni che esterni.



2.1 I collaboratori

“Se vuoi costruire una barca, non radunare uomini per tagliare legna, dividere i compiti e impartire ordini, ma insegna loro la nostalgia per il mare vasto e infinito.” (A.de Saint-Exupéry)

La Fontana ha una missione principale: integrare e valorizzare persone messe ai margini dalla società, promuovendone il benessere e l'integrazione delle stesse attraverso il lavoro.

Nel **2020** abbiamo occupato in totale **nr. 96** persone (nel 2019 erano state 81 e nel 2018 erano state 73) di cui:

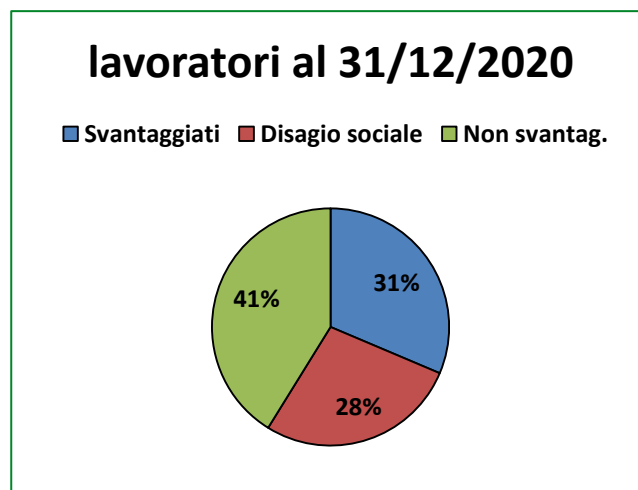
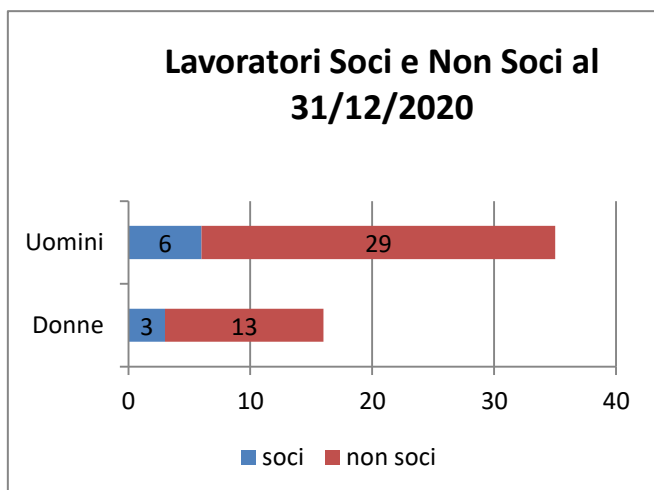
- **18** persone in stato di svantaggio certificato (Legge 68/99 e Legge 381/91)
- **14** persone in situazione di disagio sociale non certificato
- **23** persone normodotate
- **41** persone in tirocinio (S.A.R., S.I.L., ZEROTTANTA)

Abbiamo risposto oltre che ai bisogni di inserimento lavorativo certificato (**18** persone) anche ai bisogni di inserimento di quelle persone che non possiedono un certificato di svantaggio previsto dalla legge ma, che vivono una situazione di svantaggio sociale o che non riescono a rientrare nel mondo del lavoro e che vengono segnalate dai servizi sociali comunali e/o iscritti alle liste di mobilità senza. (**14** persone).

2.1.1 Dipendenti

I lavoratori attivi al 31/12/2020 sono **51**, di cui 35 uomini (di cui 6 soci) e 16 donne (di cui 3 soci).

Al **31/12/20** i lavoratori appartenenti alla categoria svantaggiati sono **16** i lavoratori con disagio sociale (persone in mobilità, disoccupate, inoccupate da tanto tempo, o segnalate dai servizi sociali) sono **14**, i lavoratori non svantaggiati sono **21**.

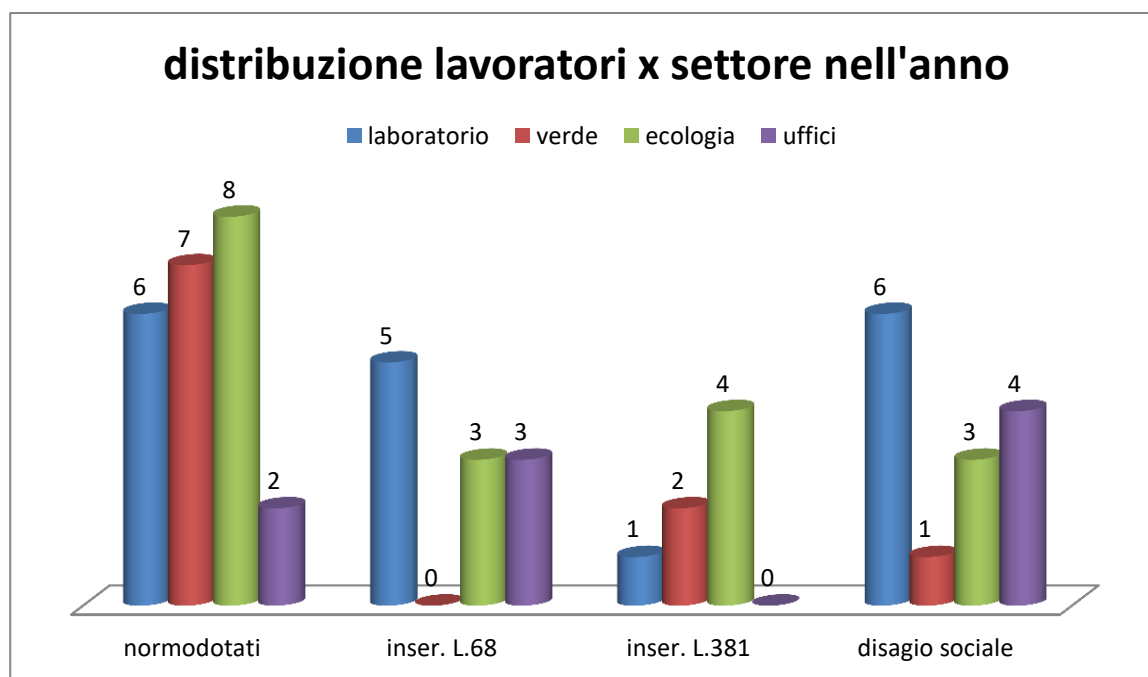


L'inserimento lavorativo si concretizza attraverso le diverse attività che svolge. Nel tempo alcuni lavoratori svantaggiati sono stati assunti entrando in maniera stabile nell'organico della cooperativa, altri sono stati assunti dalla nostra cooperativa per un periodo limitato per poi collocarsi nel mondo del lavoro ordinario.,

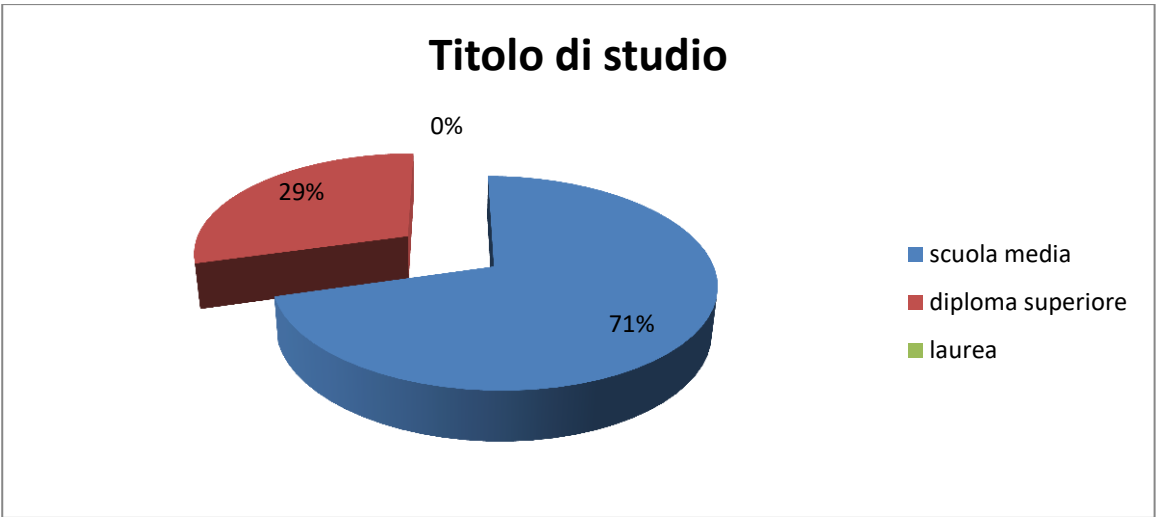
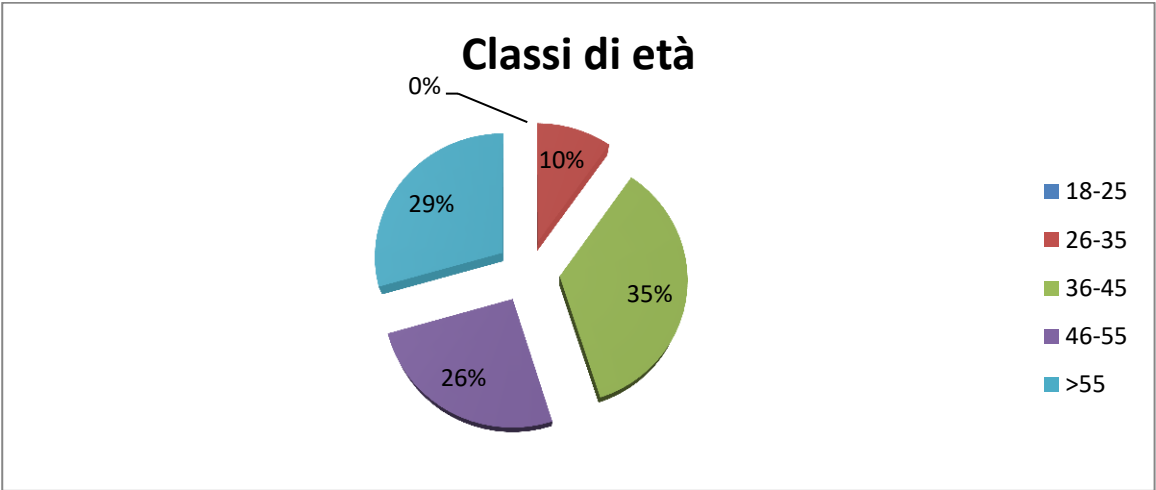
Nell'anno 2020 la cooperativa La Fontana ha inserito persone come dalla tabella seguente:

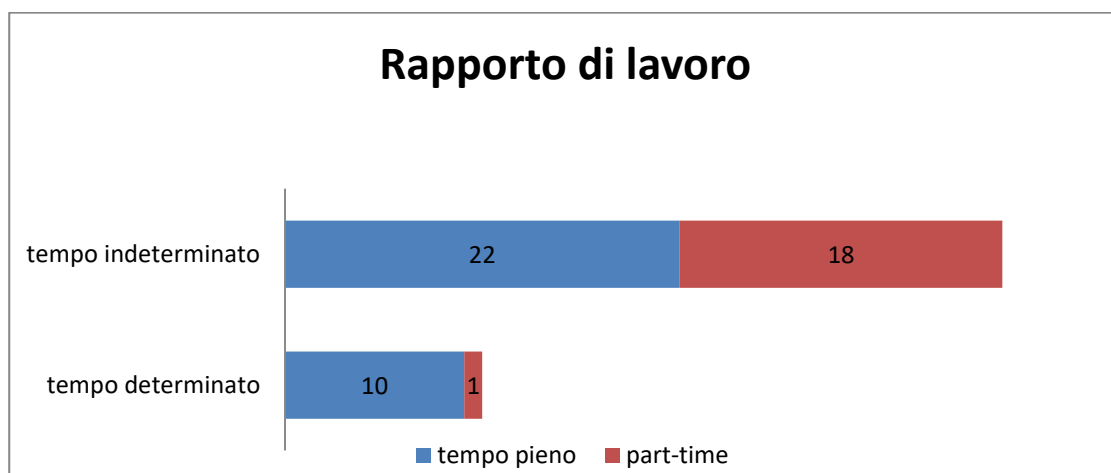
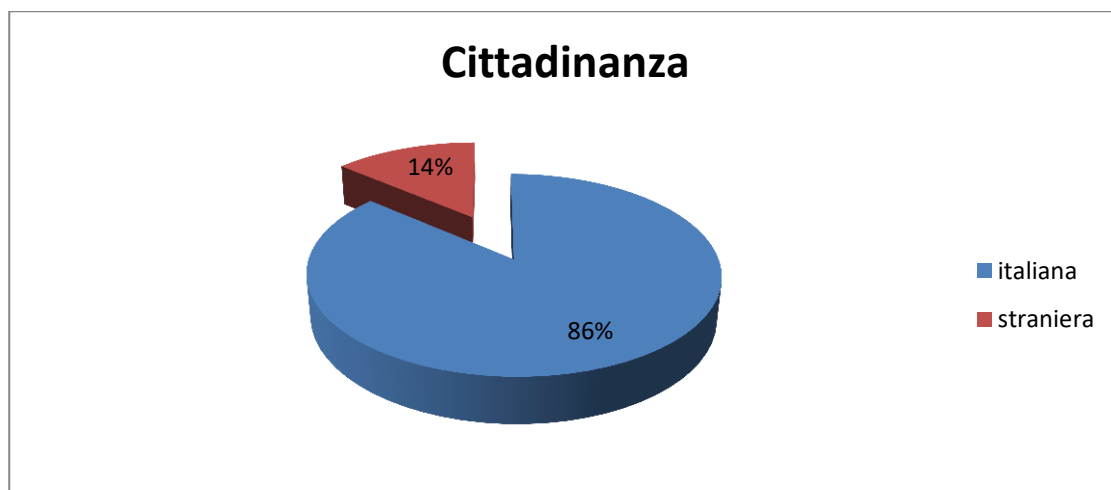
	Attivi al 31/12/2020	Occupati nel 2020
DIPENDENTI	51	55
Senza svantaggio	21	23
Inserimenti Legge 68	8	11
Inserimenti Legge 381	8	7
Disagio sociale	14	14

Il grafico seguente mostra come i lavoratori sono stati distribuiti nei vari settori nel corso del 2020:



Di seguito riportiamo una serie di grafici che evidenziano la composizione dei nostri dipendenti al 31/12/2020.





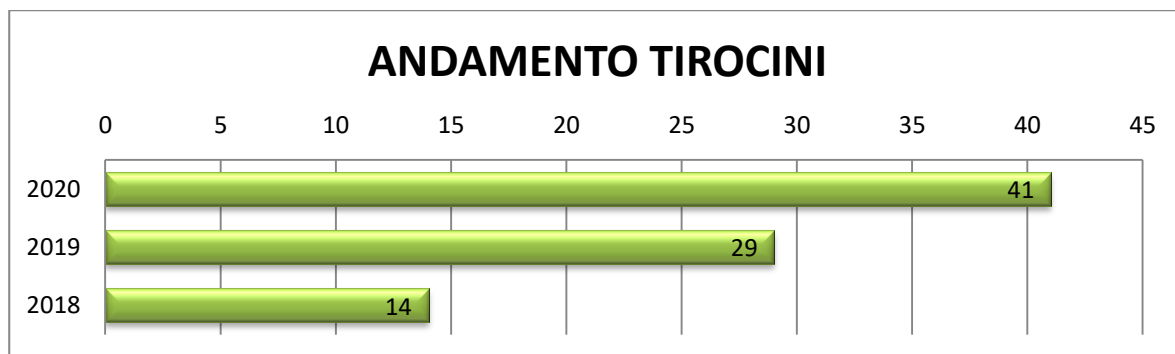
2.1.2 Tirocini

I tirocini non rispettano i principi classici dell'attività lavorativa ma sono uno strumento osservativo, formativo e risocializzante per la persona in percorso, alla quale si conferisce un contributo motivazionale.

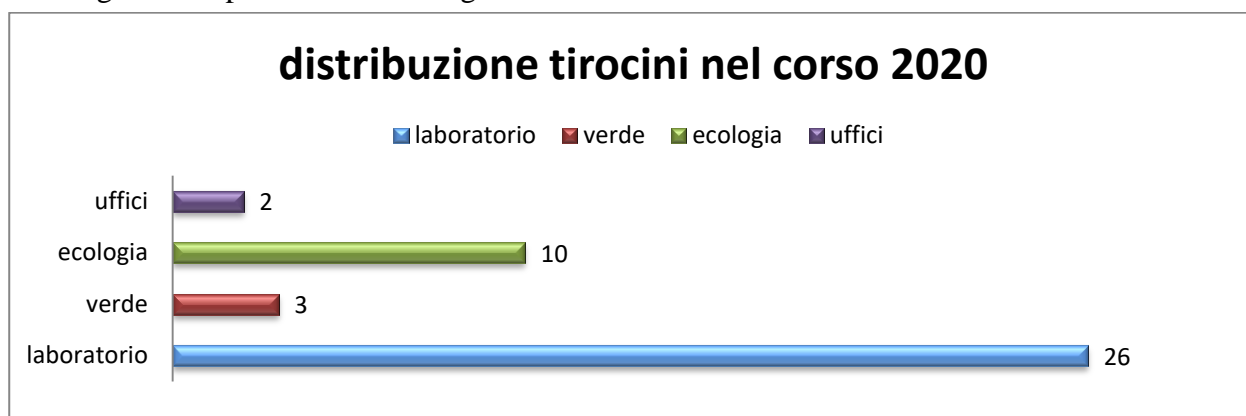
Nel corso del 2020 sono state inserite in un percorso di Tirocinio n. **41** persone :

	Attivi al 31/12/2020	Occupati nel 2020
TIROCINI	18	41
SAR (Situazione Ambiente Reale)	7	7
SIL (Servizio Integrazione Lavoro)	0	4
Zerottanta	4	8
Altro gaia-ial.cons valli	7	22

Ogni responsabile di settore è stato coinvolto nella riorganizzazione delle proprie attività attivando dei tutor che potessero affiancare persone in tirocinio lavorativo ed aumentando gli spazi dedicati alla formazione lavoro. Ciò ha permesso di accogliere la domanda proveniente dal territorio e dai servizi con un'offerta di gran lunga superiore agli anni precedenti.



In ogni attività della cooperativa si è cercato di garantire degli spazi ad hoc predisposti ad accogliere persone che, non ancora pronte per un progetto di inserimento lavorativo individualizzato, avessero bisogno di un periodo medio lungo di formazione socio-lavorativa.



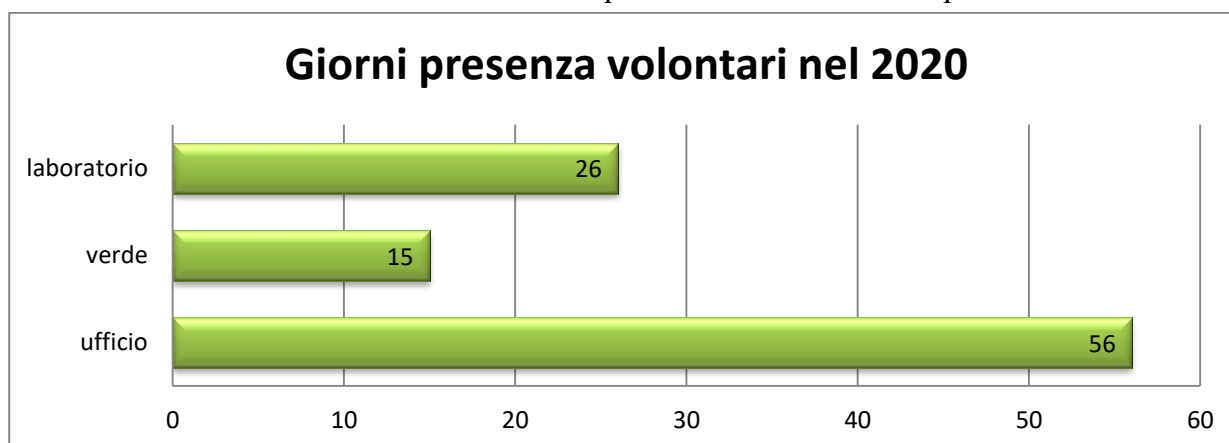
2.1.1 Formazione dei lavoratori

Nell'anno 2020 i lavoratori hanno partecipato a vari corsi di formazione o attività di aggiornamento nonostante le difficoltà dovute alla pandemia, mentre altri corsi più specifici sono stati riprogrammati per il 2021.

TIPOLOGIA DEL CORSO	N. ORE PER PARTECIPANTE	N. LAVORATORI PARTECIPANTI
Formazione base - sicurezza	4	22
Formazione specifica – basso rischio	4	3
Formazione specifica- sicurezza-aggiornamento	6	20
Formazione specifica – medio rischio	8	4
Formazione specifica – alto rischio	12	13
Corso primo soccorso - 1° formazione	12	1
Corso antincendio – 1° formazione	8	3
Corso movimentazione materiali - Aggiornamento	4	1
Corso IO-ECO	24	15

2.2 I volontari

Il numero dei volontari dell'anno 2020 è stato pari a 7 tutti soci della cooperativa.



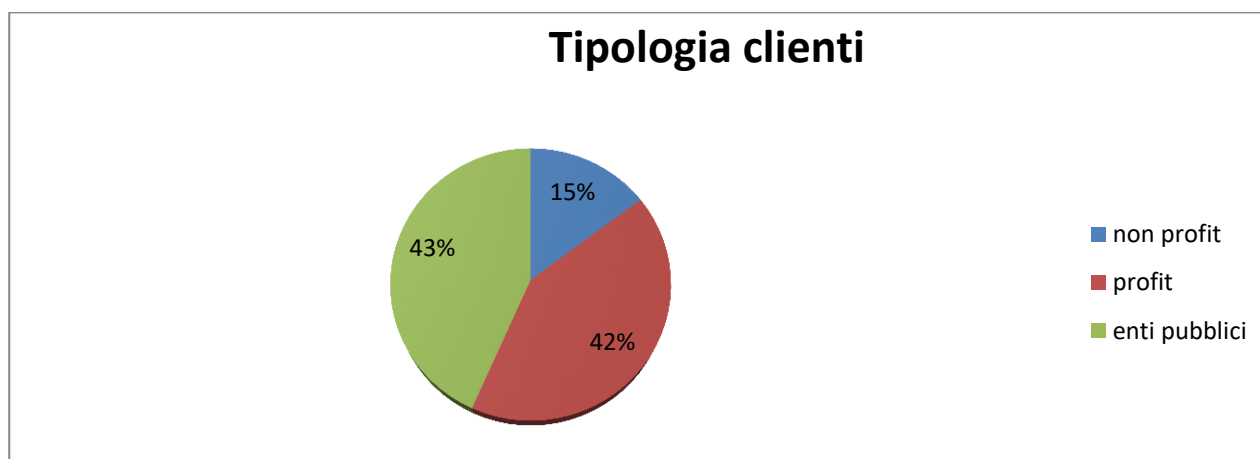
Nel 2020 il nuovo Consiglio di Amministrazione, dopo alcuni mesi dal suo insediamento, ha messo all'ordine del giorno, tra le priorità, il tema del volontariato in relazione allo specifico della nostra cooperativa cioè l'inserimento lavorativo. Si decide di incaricare il Sig. Cesare Nava, quale consigliere delegato, per l'attività del volontariato da svolgere nelle attività della cooperativa a supporto della persona inserita.

Primo impegno consiste nel riannodare le relazioni con i soci volontari al fine di predisporre, con loro, una riflessione condivisa dell'identità dei volontari valutando se è ancora congrua con la mission della nostra cooperativa.

In questo tempo caratterizzato dalla pandemia virale, nel quale ogni attività di volontariato ha subito uno stop forzato ciò potrebbe essere un'opportunità per sviluppare una nuova riflessione.

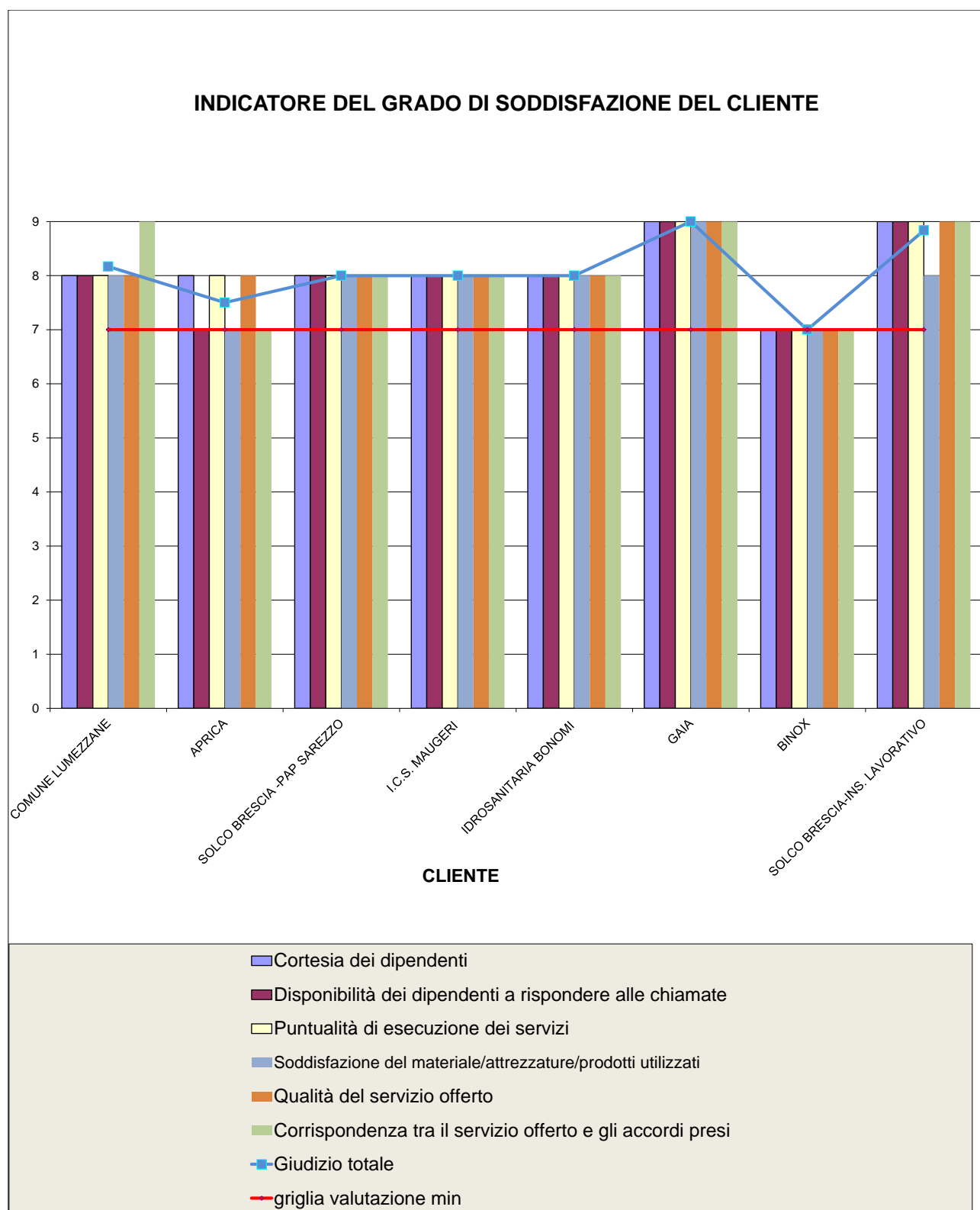
Di contro l'obiettivo a breve e medio termine è di incontrare i volontari e con loro abbozzare delle ipotesi sia di approfondimento del nostro essere in cooperativa leggendo le trasformazioni sociali e analizzando le sfide, sia di semplice operatività a supporto di processi di inserimento lavorativo, ponendo al centro i bisogni delle persone accolte in processo di reinserimento socio-professionale.

2.3 I Clienti



	N° assoluto clienti	Fatturato complessivo
Privato no profit	29	€ 274.577,00
Privato profit	196	€ 782.305,00
Pubblico	6	€ 809.254,00
Totale	231	€ 1.866.136,00

Di seguito la statistica del grado di soddisfazione dei clienti come previsto dalla qualità:



2.4 Altri stakeholders

2.4.1 Enti pubblici

Da molti anni il rapporto con l'amministrazione del Comune di Lumezzane ci vede impegnati sul fronte della formazione al lavoro e all'inserimento lavorativo.

Ottimi sono i rapporti con l'ufficio servizi alla persona. Il nostro responsabile sociale collabora fattivamente con lo staff delle assistenti sociali nella valutazione dei possibili inserimenti delle persone svantaggiate.

Sempre all'insegna dell'ottima collaborazione dobbiamo citare il lavoro svolto per conto dell'ufficio ambiente, sia in merito ai servizi ecologici, che della manutenzione del verde pubblico.

In particolare, con questo ultimo ufficio, si sono predisposte gran parte delle iniziative messe in atto nel periodo della massima diffusione della pandemia da covid 19.

2.4.2 Banche e Fondazioni

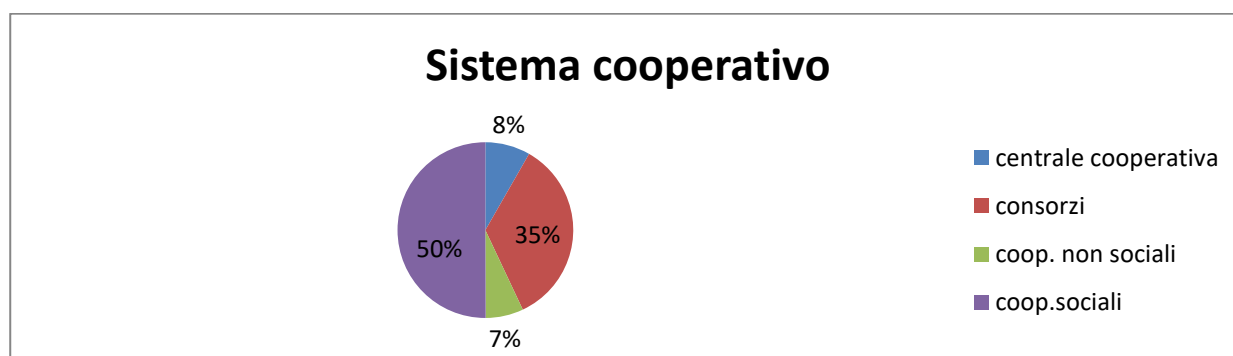
Contribuiscono al sostentamento e al buon funzionamento della cooperativa.

Le banche con cui collaboriamo sono:

- BANCA CREDITO COOPERATIVO DI BRESCIA- BCC filiale locale di Lumezzane.
- BANCA GENERALI, succursale di Brescia.

Con la FONDAZIONE COMUNITA' BRESCIANA abbiamo presentato il progetto "RI-ABITARE I PARCHI PUBBLICI", già descritto nella relazione del settore verde.

2.4.3 Sistema cooperativo e comunità territoriale



Tra i nostri maggiori partner nel sistema cooperativo fanno parte:

- la **Cooperativa GAIA**: gestore di Comunità Residenziali per il disagio adulto: svolge programmi pedagogico riabilitativi per persone con problemi di dipendenza di vario genere. Per la nostra Cooperativa attiva percorsi di Tirocinio e Inserimento lavorativo.

- **Consorzio VALLI:** Consorzio Coop. Sociali che da supporto e consulenza alla cooperativa e coordina il rapporto con gli enti pubblici e privati. Alla fine del 2020 è stata accorpata dal Consorzio Solco.
- **SOLCO** Consorzio Coop. Sociali: E' un consorzio di cooperative sociali che attraverso un sistema strategico provinciale costituito da cooperative sociali di Tipo A (ambito socio sanitario ed educativo), di Tipo B (inserimento lavorativo) e di consorzi territoriali. si pone l'obiettivo di ideare, pianificare e realizzare politiche sociali a favore delle persone e del territorio. Con la nostra cooperativa attiva percorsi di Tirocinio e Inserimento lavorativo e fa da tramite con i servizi sociali dei vari comuni.
- **CONFCOOPERATIVE** :è la principale associazione di tutela e rappresentanza del movimento cooperativo in Italia. Far parte di Confcooperative Brescia significa farsi conoscere, ma anche conoscere di più, sapere cosa succede, essere tempestivamente informati ed aggiornati su specifiche normative di interesse cooperativo o, più in generale, imprenditoriale, e su tutte le attività dell'Organizzazione ai vari livelli.
- **IAL-CISL:** Innovazione, Apprendimento, Lavoro è un ente accreditato regionale ai servizi di formazione professionale con cui collaboriamo per l'attivazione di tirocini di persone svantaggiate che usufruiscono dei benefici della pena alternativa . Inoltre siamo partner nel progetto D.E.A.
- Associazioni del territorio attraverso la **CONSULTA** permanente sociale di Lumezzane.

Obiettivi 2020 .

Il bilancio sociale è uno strumento di rendicontazione attraverso il quale la cooperativa analizza i risultati ottenuti nell'anno appena concluso, confrontandoli con quelli prefissati e ne fissa di nuovi per l'anno in corso. L'anno appena concluso è stato, come già precedentemente sottolineato un anno particolarmente difficile e la pandemia è stato un evento catastrofico che si è ripercosso inevitabilmente su tutte le attività di promozione e realizzazione che la cooperativa avrebbe dovuto attivare ed anche le azioni di sviluppo sono state in parte bloccate.

In questa sezione, quindi, indichiamo gli obiettivi raggiunti .

Obiettivi settore Ecologia

Scadenza Dicembre 2020	OBIETTIVO
	Acquisizione nuovi clienti Privati, così da diminuire il divario tra il fatturato prodotto dalle pubbliche amministrazioni ed le aziende private, nonché il consolidamento degli appalti pubblici in essere.
	ESITO
	OBIETTIVO RAGGIUNTO Collaborazione con cooperativa Sentieri e Verbena x servizi di raccolta porta a porta con vari comuni della Valle sabbia

Obiettivi settore Laboratorio Confezioni

Scadenza Dicembre 2020	OBIETTIVO
	Riorganizzazione della struttura direttiva e riorganizzazione dell'organigramma del reparto
	ESITO OBIETTIVO RAGGIUNTO Inserimento di una nuova responsabile e riorganizzazione del reparto in sostituzione del responsabile in fase di dimissioni per pensionamento.

Obiettivi settore Manutenzione aree verdi

Scadenza Maggio 2020	OBIETTIVO
	Aggiudicarsi l'appalto del Comune di Lumezzane per la manutenzione del verde pubblico
	ESITO OBIETTIVO RAGGIUNTO In ottobre è stato firmato il contratto di affidamento di gestione di servizio di manutenzione ordinaria del verde pubblico del comune di Lumezzane, per il periodo che va dal 2020 al 2023, prevedendo l'inserimento di persone svantaggiate.

Scadenza Dicembre 2020	OBIETTIVO
	Trovare un'altra figura professionale di capo squadra da affiancare a quelle già presenti per sostituire un pensionamento.
	ESITO OBIETTIVO RAGGIUNTO Con la conferma dell'assunzione di un dipendente facente funzione di nuovo capo-squadra.

Scadenza Maggio 2020	OBIETTIVO	
		Acquisto di una macchina per il mulching per ottemperare al contratto di Villa Carcina.
	ESITO	
	OBIETTIVO RAGGIUNTO Con l'acquisto di una nuova attrezzatura, che verrà utilizzata x assolvere all'attività di verde pubblico sia del comune di Villa Carcina che del Comune di Lumezzane.	

Obiettivi strategie per il 2021

Il bilancio sociale, oltre ad essere uno strumento di rendicontazione e informazione degli avvenimenti significativi della vita di un'impresa, è anche uno strumento di previsione. Uno strumento con cui l'azienda dichiara quali siano i target che s'intendono raggiungere nell'esercizio in corso.

Obiettivi generali:

OBIETTIVI GENERALI	AZIONI	RISULTATI ATTESI
RIORGANIZZAZIONE INTERNA	<ul style="list-style-type: none"> • INCONTRI DEL GRUPPO CONSIGLIERI • INCONTRI CON I RESPONSABILI DI SETTORE • DEFINIZIONE DI RUOLI E NUOVI RESPONSABILI 	<ul style="list-style-type: none"> • COSTRUZIONE DI UN NUOVO FUNZIONIGRAMMA • COSTRUZIONE DI UN NUOVO ORGANIGRAMMA
SVILUPPO E PROGRAMMAZIONE	<ul style="list-style-type: none"> • ANALISI DEI CONTESTI E DELLE OPPORTUNITA' • ANALISI DI MERCATO PER I SETTORI • ANALISI DI BANDI E PRESENTAZIONE DI PROGETTAZIONI 	<ul style="list-style-type: none"> • REDAZIONE DI UN PIANO STRATEGICO TRIENNALE
REVISIONE DEI SETTORI	<ul style="list-style-type: none"> • FORMAZIONE TECNICA E GESTIONALE PER OGNI SETTORE • UTILIZZO DI NUOVE STRUMENTAZIONI PER LE RENDICONTAZIONI 	<ul style="list-style-type: none"> • AUMENTO DELLE COMPETENZE IN CAMPO GESTIONALE (ANALISI DEI COSTI), • MIGLIORE ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO (TEMPI, IMPIEGO DELLE RISORSE UMANE E TECNICHE) • AUMENTO DELLE COMPETENZE TECNICHE SPECIFICHE (NUOVI SERVIZI E NUOVI PRODOTTI)

CONTROLLO ECONOMICO	<ul style="list-style-type: none"> • COSTRUZIONE E MONITORAGGIO DEL BUDGET DELLA COOPERATIVA E DEL BUDGET DI SETTORE • PIANIFICAZIONE DEI COSTI E DEGLI INVESTIMENTI 	<ul style="list-style-type: none"> • RISULTATO DI BILANCIO A PAREGGIO O UTILE
REBRANDING E NUOVA LINEA DI COMUNICAZIONE	<ul style="list-style-type: none"> • STUDIO DI UN NUOVO PIANO DI COMUNICAZIONE • FORMAZIONE SULLA GESTIONE DELLA COMUNICAZIONE • INDIVIDUAZIONE DI UN RESPONSABILE PER LA COMUNICAZIONE 	<ul style="list-style-type: none"> • REDAZIONE DEL PIANO DI COMUNICAZIONE • REVISIONE DEL LOGO • NUOVO SITO • UTILIZZO DEI SOCIAL

Obiettivi settore Ecologia

Scadenza	Obiettivo
Dicembre 2021	Ottimizzare i costi ed i ricavi relativi ad alcuni mezzi sotto utilizzati. La cooperativa possiede automezzi adatti ai servizi di raccolta che, ad oggi, sono impiegati pochi giorni alla settimana. L'obiettivo è utilizzarli il più possibile abbassando i loro costi di gestione, spalmandoli su più ore, aumentando di conseguenza il fatturato.
Febbraio 2021	Inserimento del nuovo responsabile del settore e aggiornamento dell'organigramma del settore ecologia in relazione al consolidamento dei lavori.

Obiettivi settore Laboratorio Confezioni

Scadenza	Obiettivo
Dicembre 2021	Consolidamento del fatturato e fidelizzazione della clientela, anche grazie a nuove proposte creative che possano interessare nuove esigenze dei medesimi clienti.

Obiettivi settore **Manutenzione aree Verdi**

Scadenza	Obiettivo
Settembre 2021	Mappatura delle aree verdi del territorio comune di Lumezzane con particolare attenzione ai parchi pubblici
Dicembre 2021	Aumento del portafoglio ordini dei clienti privati
Dicembre 2021	<p>Predisporre percorsi formativi per ampliare l'offerta qualificata dei servizi in particolare:</p> <p>abilitazione al servizio di tree climbing; abilitazione all'uso dei fitofarmaci; abilitazione all'uso della motosega.</p> <p>Per l'intero gruppo si prevedranno momenti formativi specifici nella conoscenza delle essenze tipiche degli spazi pubblici e nozioni riguardanti la corretta concimazione e conoscenza degli elementi specifici.</p>

Obiettivi laboratorio **montaggio**

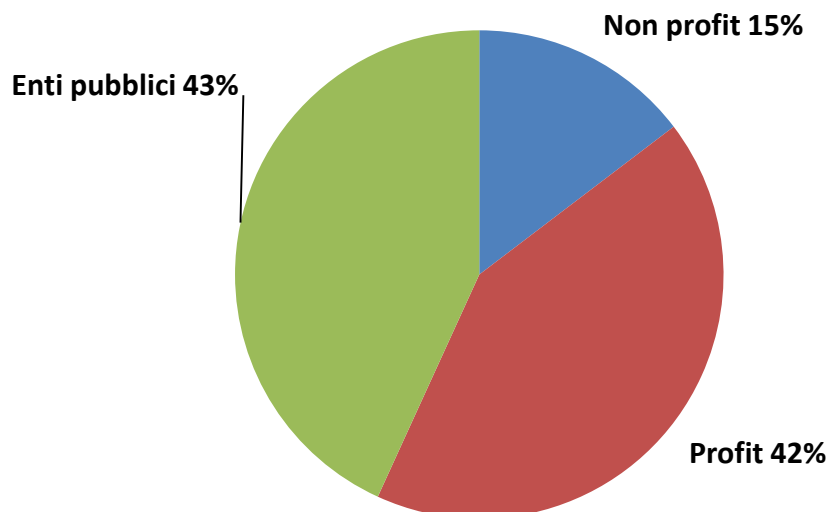
Scadenza	Obiettivo
Dicembre 2021	Terminare la fase di predisposizione dei locali e dei dispositivi di sicurezza, propedeutica all'avvio del progetto denominato "D.E.A.", inserimento di soggetti con deficit sensoriale.
Dicembre 2021	Aumento del portafoglio ordini dei clienti e conseguente incremento del 15% del fatturato.
Dicembre 2021	Contatti con ditte profit, obbligate all'assunzione di persone con disabilità, per la stipula di convenzioni a valere sull'art. 14.

3 RELAZIONE ECONOMICA

3.1 Valore della Produzione

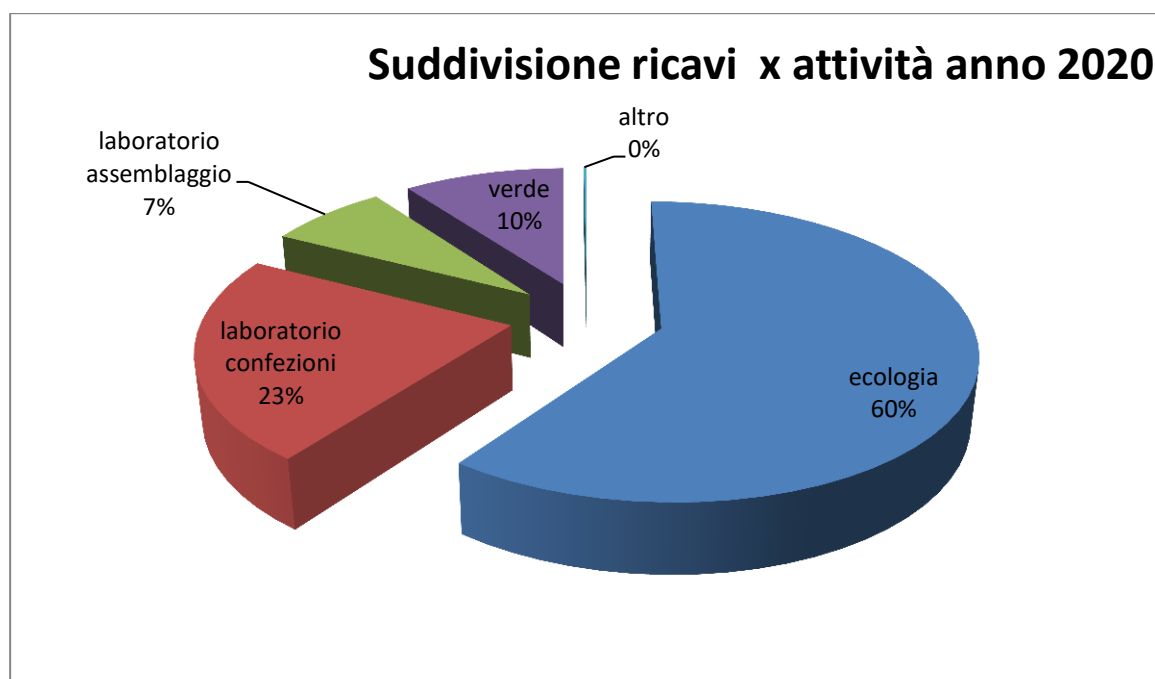
Valore della produzione:	Anno 2020	Anno 2019	Anno 2018
Enti Pubblici	809.254,65	€ 731.677,36	€ 428.503,70
Non profit	274.576,84	€ 227.571,75	€ 296.132,06
Profit	790.286,75	€ 828.486,47	€ 1.181.300,53
Totale	1.874.118,24	€ 1.787.735,58	€ 1.905.936,29

Produzione della ricchezza 2020



Suddivisione dei ricavi caratteristici del 2020 nelle diverse attività della cooperativa raffrontati all'anno precedente:

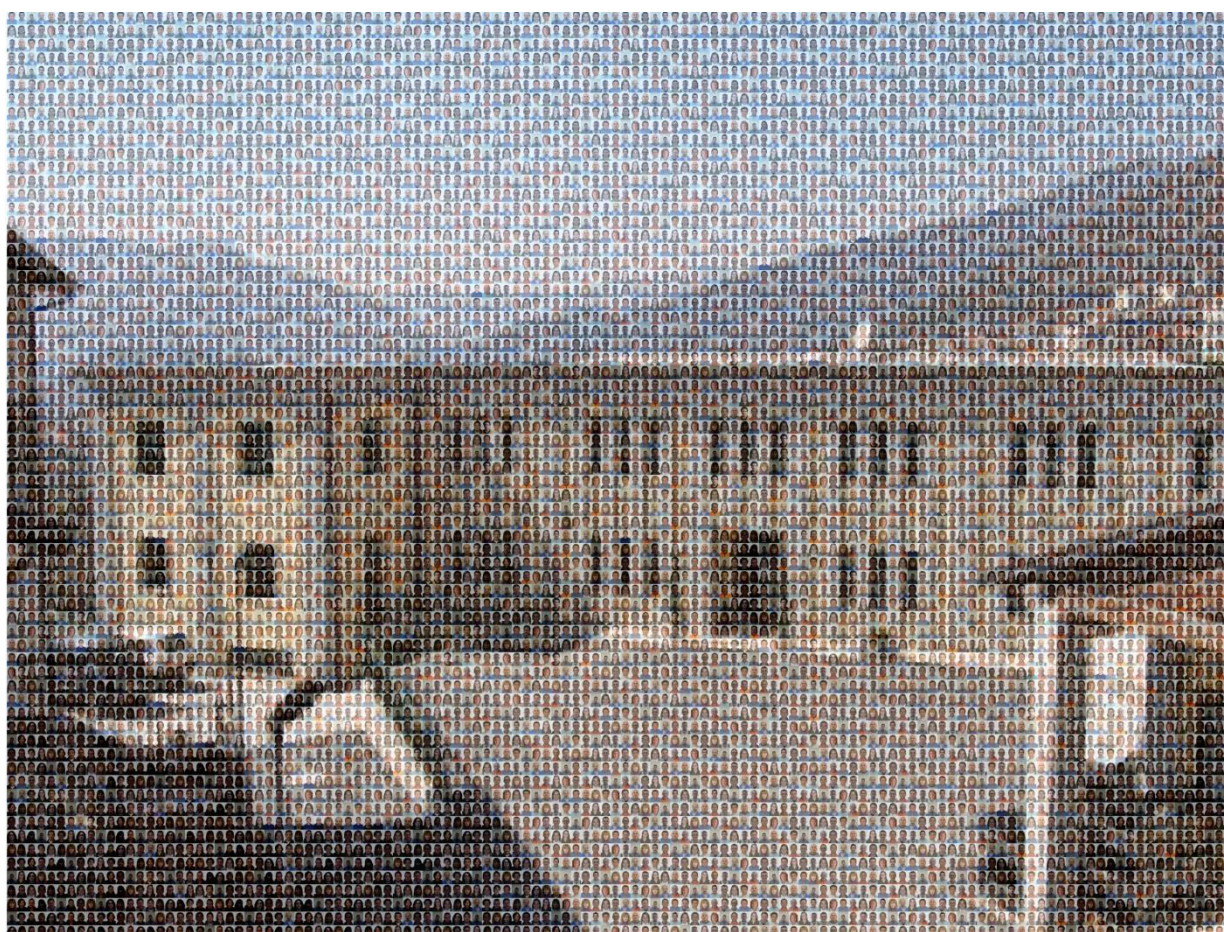
Categoria Attività:	Anno 2020	Anno 2019
Ecologia	€ 1.098.265,69	€ 1.100.880,63
Laboratorio Confezioni	€ 407.853,01	€ 365.680,65
Laboratorio Assemblaggio	€ 133.885,01	€ 141.979,90
Verde	€ 181.482,62	€ 107.288,32
Garden	0	€ 3.406,42
Altri Corrispettivi Amministrativi	€ 3.304,95	-
Totale	€ 1.824.791,28	€ 1.719.235,92



3.2 Distribuzione del Valore Aggiunto

	2020	2019	2018
COMUNITA' TERRITORIALE	844,00 €	1.165,00 €	- €
<i>Associazioni e soggetti del terzo settore</i>	844,00 €	1.165,00 €	- €
ORGANIZZAZIONE E IMPRESA	- 15.727,01 € -	109.602,91 € -	66.044,11 €
<i>Ristorni destinati a cap. sociale</i>	- €	- €	- €
<i>Utile / Perdita</i>	- 15.727,01 € -	109.602,91 € -	66.044,11 €
ENTI PUBBLICI	8.911,83 €	8.856,42 €	10.303,64 €
<i>Tasse</i>	7.994,00 €	7.486,00 €	5.665,00 €
<i>Diritti CCIAA</i>	830,43 €	564,29 €	722,00 €
<i>Diritti Ufficio del registro</i>	87,40 €	806,13 €	3.916,64 €
FINANZIATORI	10.934,69 €	6.371,66 €	8.604,09 €
<i>Finanziatori ordinari</i>	10.934,69 €	6.371,66 €	8.604,09 €
<i>Finanziamenti da soci</i>	- €	- €	- €
<i>Finanziatori di sistemi etici</i>	- €	- €	- €
<i>Finanziatori pubblici</i>	- €	- €	- €
LAVORATORI	1.148.415,44 €	1.146.448,35 €	1.126.176,54 €
<i>Dipendenti soci</i>	289.968,36 €	347.526,65 €	270.885,55 €
<i>Dipendenti non soci</i>	507.573,04 €	487.705,46 €	618.388,65 €
<i>Dipendenti svantaggiati soci</i>	36.120,89 €	63.017,54 €	62.058,34 €
<i>Dipendenti svantaggiati non soci</i>	206.471,58 €	194.185,55 €	172.641,24 €
<i>Ristorni ai soci lavoratori</i>	- €	- €	- €
<i>Parasubordinati</i>	- €	- €	- €
<i>Collaboratori</i>	- €	- €	- €
<i>Occasionali</i>	- €	- €	- €
<i>Tirocino formativi</i>	27.611,00 €	15.000,49 €	2.202,76 €
<i>Amministratori e sindaci</i>	6.000,00 €	- €	- €
<i>Volontari</i>	- €	- €	- €
<i>Altri costi del personale</i>	74.670,57 €	39.012,66 €	- €
SISTEMA COOPERATIVO	45.617,36 €	49.111,56 €	104.548,36 €
<i>Centrale cooperativa</i>	3.780,50 €	4.093,50 €	3.732,50 €
<i>Consorzi</i>	15.835,12 €	6.579,81 €	7.349,07 €
<i>Cooperative non sociali</i>	3.169,36 €	1.119,38 €	15.744,74 €
<i>Cooperative sociali</i>	22.832,38 €	37.318,87 €	77.722,05 €
<i>Fondo sviluppo</i>	- €	- €	- €
SOCI	- €	- €	- €
<i>Costi per iniziative</i>	- €	- €	- €
<i>Ristorni</i>	- €	- €	- €
FORNITORI	536.063,00 €	535.296,58 €	517.747,55 €
<i>Altri Fornitori di beni</i>	230.979,99 €	196.396,81 €	234.869,47 €
<i>Altri Fornitori di servizi ed oneri diversi</i>	305.083,01 €	338.899,77 €	282.878,08 €
TOTALE	1.735.059,31 €	1.637.646,66 €	1.701.336,07 €

Una cooperativa di persone, per le persone
“Se vuoi andare veloce vai da solo.
Se vuoi andare lontano, vai in compagnia”





- **Produzione Sacchetti in stoffa**
- **Montaggi minuterie metalliche**
- **Manutenzione Giardini**
- **Servizi ecologici ambientali**



030.89.25.334

lafontana@cooplume.it - www.cooplume.it