



Bilancio Sociale

2022

*“Non tutti possiamo fare grandi cose,
ma tutti possiamo fare piccole cose
con tanto amore”*

“Madre Teresa di Calcutta”

Lettera del presidente agli stakeholder

L'obiettivo che sempre ci poniamo con la redazione del bilancio sociale è quello di affiancare al "tradizionale" bilancio di esercizio, uno strumento di rendicontazione chiaro, che fornisca una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale ed ambientale) del valore creato dalla cooperativa nel contesto in cui opera.

Il bilancio sociale, infatti, tiene conto della complessità dello scenario in cui essa agisce e rappresenta il risultato di un percorso, attraverso il quale, la nostra organizzazione espone ai diversi stakeholder i risultati del proprio operato. In questo modo rispondiamo alle esigenze informative e conoscitive degli stessi, che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica ma, parimenti, devono comprendere ulteriori, significativi elementi.

Proprio per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione dell'edizione 2022 di questo documento sono prevalentemente i seguenti:

- favorire la comunicazione interna ed esterna*
- misurare le prestazioni dell'organizzazione nella sua interezza e complessità*

Il bilancio sociale, come dicevamo, deve tenere conto, del particolare contesto in cui La Fontana agisce, della sua complessità e delle repentine mutazioni a cui esso è sottoposto, palesando in modo chiaro e trasparente ai diversi stakeholder, non solo la propria mission, ma anche e soprattutto gli obiettivi da raggiungere, le strategie da mettere in campo, le attività svolte e quelle che verranno svolte. Anche l'attivazione di processi innovativi di gestione deve trovare spazio in questa descrizione. Non possiamo però non collocarci all'interno del reale e drammatico contesto attuale. La guerra in Ucraina, l'uscita drammatica dalla pandemia e le conseguenti ricadute economiche incarnate dall'aumento esponenziale dei costi dell'energia e delle materie prime, hanno messo in seria difficoltà anche il sistema paese e di conseguenza anche la nostra cooperativa che, nonostante ciò, è intervenuta a sostegno di una importante realtà del territorio che si è trovata, a causa di quanto sopra descritto, in pesanti difficoltà.

Da questo documento emergono quindi alcune importanti indicazioni per il futuro che devono aiutare la cooperativa a continuare ad agire il ruolo per cui è stata fondata, ovvero essere soggetto protagonista del territorio, affidabile e capace di rispondere a bisogni vecchi e nuovi della comunità.

Auspicio infine che lo sforzo compiuto da parte di chi lo ha realizzato possa essere compreso ed apprezzato, Vi auguro una buona lettura.

*Il Presidente
Paolo Romagnosi*

1 L'identità

1.1 Informazioni generali

Denominazione	La Fontana Società Cooperativa Sociale ONLUS
Indirizzo sede legale e amministrativa	Via Cavalier Umberto Gnutti n. 6 25065 Lumezzane (BS)
Indirizzo sedi operative	- Via Cavalier Umberto Gnutti n. 10 25065 Lumezzane (BS) - Via Moretto n. 17 25065 Lumezzane (BS)
Tipologia	Cooperativa di tipo B
Data di costituzione	14/10/1987
Codice fiscale	02941640175
Partita IVA	00708500988
N° iscrizione Albo Nazionale Società Cooperative	A110899
Cooperative Sociali	Sezione B n. 89
N° iscrizione Albo Nazionale Gestori Ambientali	MI 003450
N° iscrizione Albo degli Autotrasportatori conto terzi	BS1309491/H
Contatti	Tel. 030/8925334 Fax 030/5241494 info@lafontanacooperativa.it www.lafontanacooperativa.it
Appartenenza a reti associative	Confcooperative Brescia
Adesione a consorzi di cooperative	Consorzio SOLCO Brescia
Codice Ateco (attività prevalente)	38.11.00

1.2 Metodologia

Il bilancio sociale è uno strumento che permette alla cooperativa di rendicontare, oltre all'aspetto economico della propria attività (ruolo svolto dal Bilancio Economico d'Esercizio) anche l'aspetto di relazione con gli stakeholder esterni ed interni. Si configura come un vero e proprio processo di analisi dei rapporti che la cooperativa intrattiene con tutti coloro che hanno un interesse nei confronti della stessa.

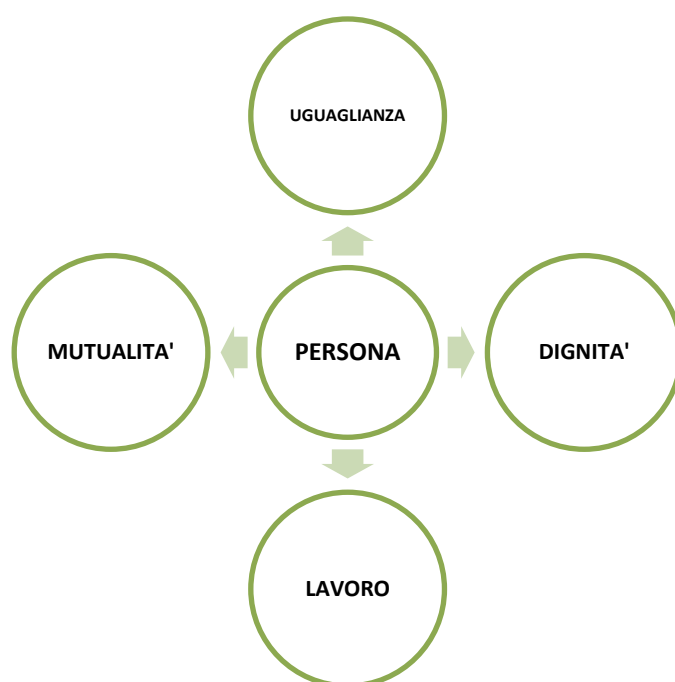
La metodologia utilizzata per la redazione cerca di attenersi alle linee guida per la realizzazione del bilancio sociale delle organizzazioni no profit.

Il processo di rendicontazione si è configurato con una fase di analisi della realtà cooperativa e di raccolta dati attraverso la partecipazione del Consiglio d'Amministrazione, della direzione, dei responsabili delle diverse aree. Questo gruppo di persone insieme definisce: l'impianto generale del documento, gli elementi da mettere in evidenza rispetto alle edizioni precedenti, i dati da raccogliere, il tipo di pubblicazione.

I bilanci sociali vengono caricati e messi a disposizione sul sito della cooperativa.

1.3 I Valori

Il sistema valoriale della cooperativa La Fontana pone le sue fondamenta su quattro concetti fondamentali che collocano al centro del proprio agire la persona.



1.4 La Mission

La Mission della cooperativa si riassume nella promozione del benessere dei cittadini attraverso un elemento indispensabile e fondamentale della nostra vita: il lavoro.

Il lavoro è una espressione molto importante della vita umana, certo non l'unica, ma assolutamente determinante per la costruzione dell'identità e per il mantenimento di una sana autostima. Attraverso l'impiego, l'individuo si trova ad affrontare nuovi compiti sia relazionali che di ordine pratico che permettono la crescita e la percezione delle proprie capacità e dei propri limiti. La Fontana si occupa del recupero e della valorizzazione di persone che per una serie di motivi il mercato del lavoro ha messo ai margini. Tali principi sono ben delineati nello statuto della cooperativa all'art. 3 e 4:

“la cooperativa si propone pertanto di svolgere in modo organizzato, in uno spirito cristiano e senza fini di lucro, qualsiasi attività inerente all'educazione, alla qualificazione morale, culturale, professionale e materiale, nonché all'inserimento sociale di chiunque,.....,handicappato sia fisico che psichico, tossicodipendente, alcoolista, carcerato,si trovi in uno stato di indigenza e di bisogno o di emarginazione in genere.....””Per il raggiungimento ed in funzione dello scopo sociale, la cooperativa intende operare attraverso attività produttive sia di tipo artigianale, industriale, agricolo, commerciale o di servizi mediante le quali realizzare l'integrazione lavorativa di persone svantaggiate.....”.

1.5 Il territorio

La cooperativa, per la particolarità dei servizi che offre, è legata soprattutto al territorio comunale di **Lumezzane**.

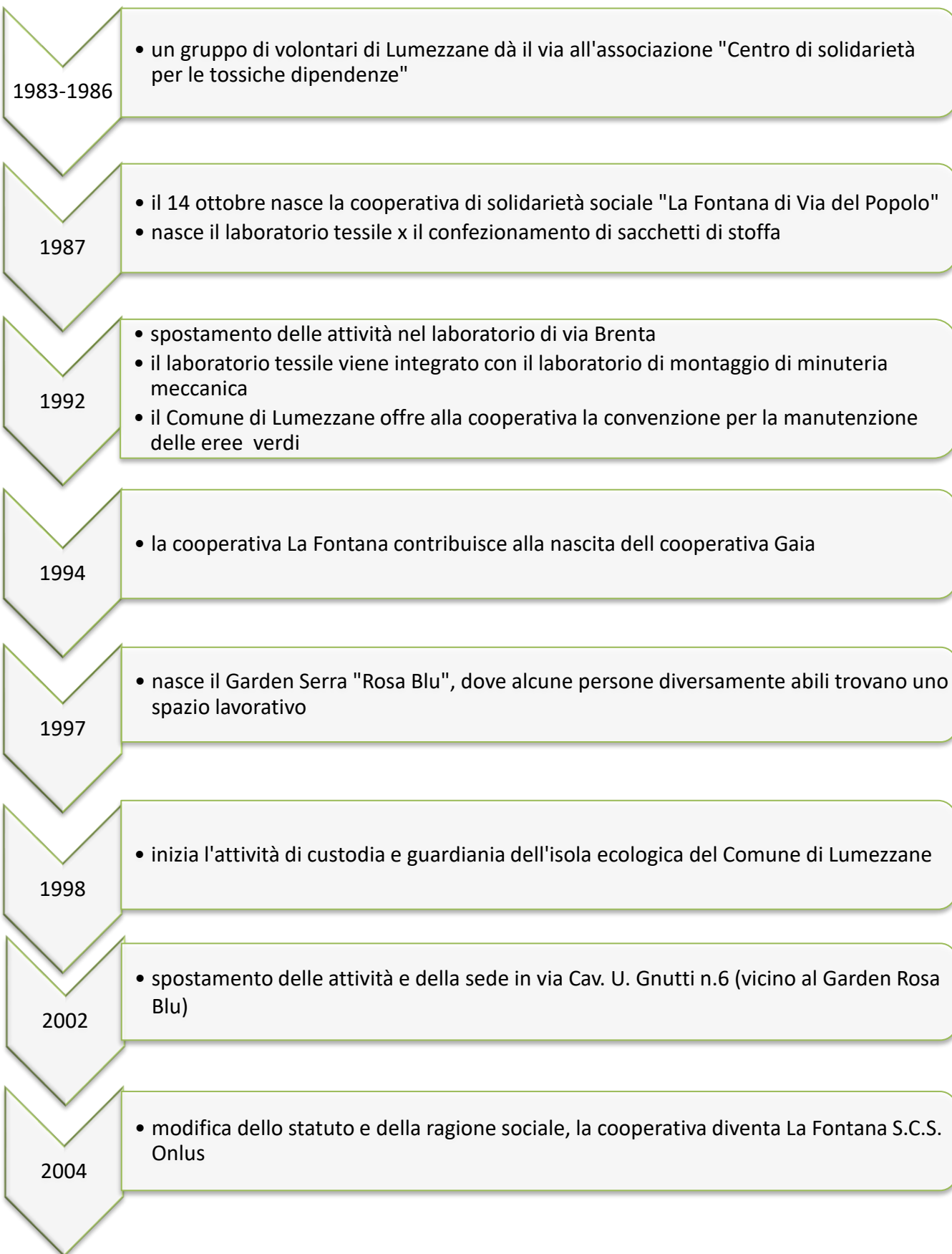
Il settore dell'**ecologia** ha come bacino del servizio principalmente il Comune di Lumezzane, sia per la gestione e custodia del Centro di Raccolta, che per lo spazzamento manuale e meccanico delle aree comunali, in quanto aggiudicataria di gara d'appalto con l'Amministrazione comunale. Vengono svolti servizi di spazzamento meccanico in alcuni comuni dell'**Alta Val Trompia** e un servizio di raccolta porta a porta nel **Comune di Sarezzo** e in alcuni comuni della **Valle Sabbia**.

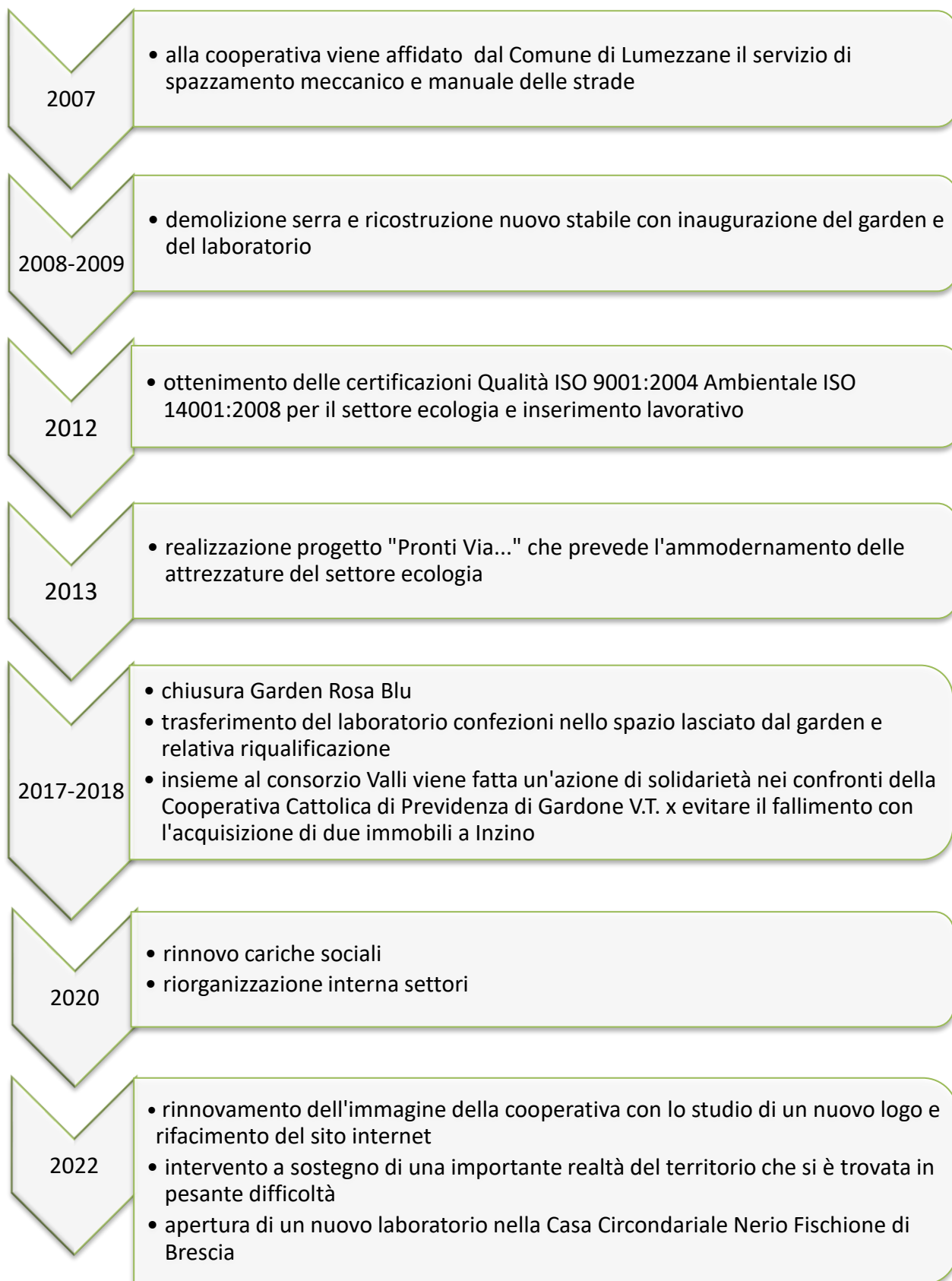
Il settore **verde** svolge l'attività principalmente nel territorio di Lumezzane per la manutenzione del verde pubblico, ma sempre più numerose sono le aziende e i privati dislocati in tutta la Valle Trompia e in provincia.

Il **laboratorio montaggio**, in seguito alla delocalizzazione delle imprese lumezzanesi, si sta ampliando ad un territorio più vasto che comprende tutta **la provincia di Brescia**.

Il **laboratorio confezioni** grazie alla diversificazione dei prodotti offerti, collabora con aziende dislocate in tutta la **provincia di Brescia**, e ora, grazie all'e-commerce, in qualsiasi parte del mondo.

1.6 La storia





1.7 Le attività

1.7.1 Inserimento lavorativo e formazione al lavoro

La Fontana è una cooperativa sociale di **”inserimento lavorativo”** e **“formazione al lavoro”**.

Ciò significa impegnarsi per creare opportunità dove non ci sono o per chi ne ha di meno, dando alle persone la possibilità di autodeterminarsi e autodeterminare le proprie scelte e le prospettive future. Di conseguenza l’inserimento lavorativo è un progetto di accompagnamento delle persone e una sperimentazione o una **ri-sperimentazione** dopo un periodo di fatica/difficoltà, tenendo presente le capacità e le caratteristiche delle persone medesime; è compito del responsabile sociale dialogare con gli enti invianti predisponendo insieme il progetto.

Per realizzare le finalità sopra descritte occorre con pazienza e coraggio operare per un contesto che permetta il **ri-sperimentarsi** di persone che nella loro vita hanno incontrato la fragilità propria e di coloro che li hanno educati; è contesto che abbisogna di una **ri-evoluzione**.

Un processo di valorizzazione del talento delle persone per il quale serviranno la passione di battere strade nuove ad oggi sconosciute mantenendo la continuità delle fasi evolutive, consolidando le trasformazioni in atto che caratterizzano la velocità della quale è contraddistinta la nostra società contemporanea.

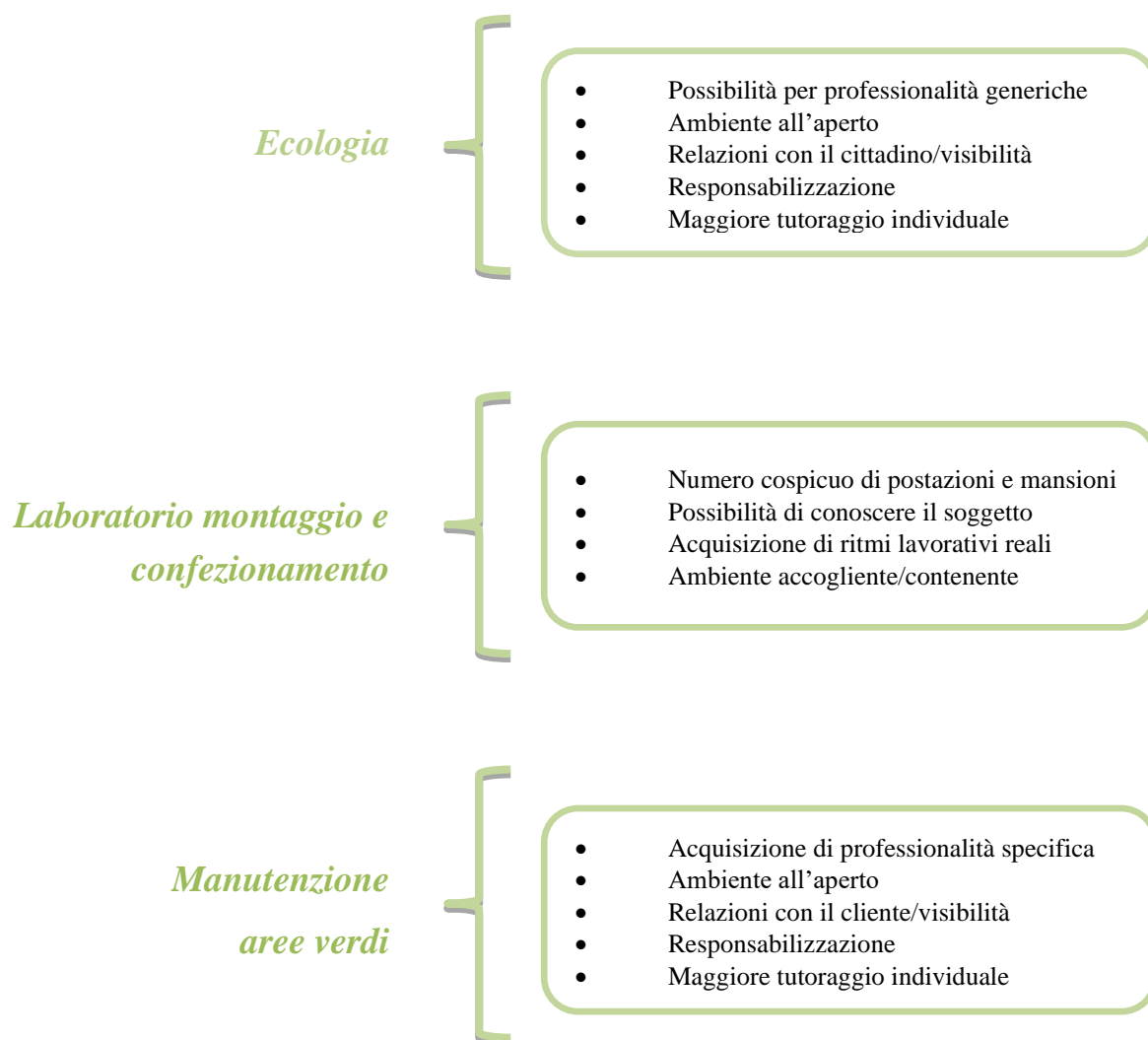
“La ri-evoluzione ci ricorda che tutte le persone hanno talento da tenere in considerazione e da valorizzare; che la motivazione nel fare le cose sovrasta ogni tecnica posseduta e che l’economia del dono, regalando aiuto ed idee agli altri, sarà una frontiera da raggiungere, ricordando che il tempo batte lo spazio e che tutti cambieranno.” (Ri-evoluzione di Franco Angeli)

La Fontana è certificata **UNI EN ISO 9001:2015** per l’inserimento lavorativo e di conseguenza le procedure sono il risultato di quanto fatto sul campo individuando i passaggi critici e fondamentali del processo, attraverso procedure e diagrammi di flusso (flowchart).

Il processo si esplica in un percorso nel quale si dà vita ad un progetto connotato come progetto di avviamento al lavoro. La certificazione **UNI EN ISO 9001:2015** mette a disposizione strumenti di valutazione per il riesame e la validazione dei progetti medesimi.

Nel corso del 2022 sono stati **16** i progetti di Inserimento Lavorativo sottoposti a qualità. Di questi dipendenti, **10** hanno svolto in precedenza un percorso formativo propedeutico all’inserimento lavorativo (tirocinio formativo). Il percorso formativo del tirocinio ci permette di conoscere a fondo le caratteristiche socioprofessionali del candidato mirando così ad un inserimento lavorativo. In una buona maggioranza dei casi, il candidato raggiunge con successo la verifica di validazione del progetto, entrando così nell’organico della cooperativa in maniera stabile o per un periodo limitato, per poi collocarsi nel mondo del lavoro ordinario.

La Fontana offre ai soggetti inseriti, sia nella formazione propedeutica all'assunzione, che a chi sottoscrive il progetto personalizzato di inserimento lavorativo, **tre** settori di attività. Le aree di intervento offrono opportunità reali confacenti alle diverse tipologie di svantaggio sociale.



1.7.2 Settore ecologia

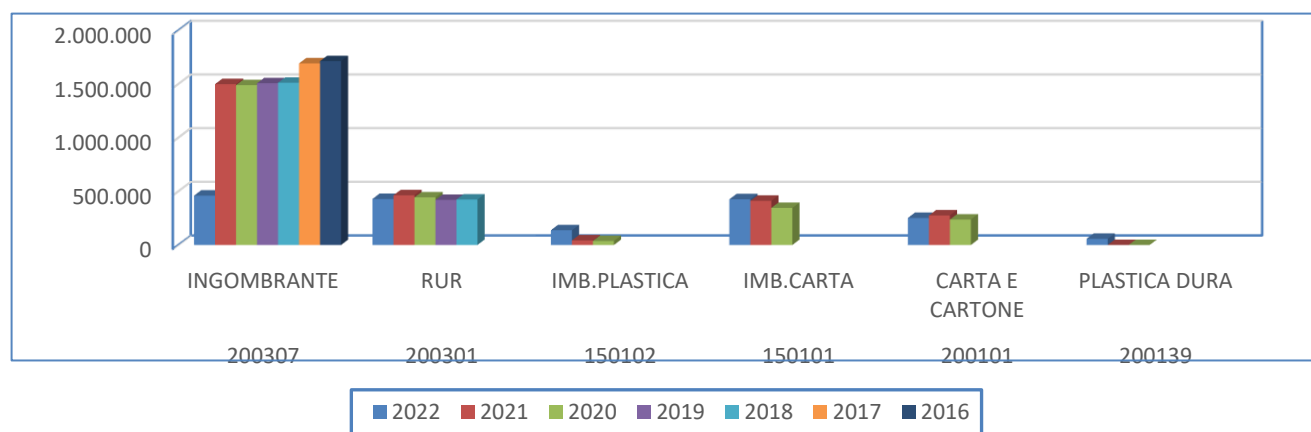
Il settore ecologico ambientale anche nel 2022 ha proseguito la gestione dei servizi in essere. L'anno 2022 è stato l'anno del superamento definitivo della situazione dovuta alla pandemia. Tutte le misure riguardanti essa, relative alle attività lavorative, sono cessate. Per tanto le attività sono proseguite regolarmente con il ritorno alla totale normalità. La realtà economica è stata comunque segnata dallo scoppio della guerra fra l'Ucraina e la Russia. A causa della guerra, sono esplosi i costi dell'energia a fronte di consumi in calo o uguali.

Le collaborazioni con le cooperative sono proseguite, in special modo con Sentieri e Verbena, portando a svolgere le raccolte porta a porta in alcuni comuni della Valle Sabbia, come supporto estivo. Nel comune di Roè Volciano, si è consolidato il servizio di raccolta della plastica, per tutto l'anno. Quindi l'obiettivo di utilizzare maggiormente i mezzi, auspicato nel 2021, è stato realizzato incrementando il fatturato. Il supporto proseguirà anche nel 2023.

Il servizio porta a porta di raccolta carta e cartone nel Comune di Sarezzo è stato gestito per tutto il 2022 e proseguirà fino allo svolgimento della gara d'appalto, prevista a febbraio 2023.

Sono proseguiti i servizi già in essere per il Comune di Lumezzane e, a maggio 2022 si è iniziato ad utilizzare la nuova spazzatrice marca Ravo, acquistata a dicembre 2021. La spazzatrice piccola purtroppo è arrivata alla fine della sua vita e non è stata sostituita, utilizzando solo quella grande. Nella gestione del centro di raccolta comunale le novità, portate da alcuni decreti pubblicati alla fine del 2021 in tema di rifiuti, hanno portato a una notevole riduzione dei rifiuti indifferenziati, migliorando così la percentuale di differenziata (**l'ingombrante è calato del 225%**).

Confronto dati rifiuti conferiti dal c.d.r. dal 2016 al 2022



Infine, la Fontana ha proseguito l'attività di gestione del trasporto dei rifiuti per le aziende acquistandone altre e consolidando il rapporto con quelle già servite, grazie all'esperienza e professionalità maturata nel tempo.

L'ecologia rappresenta ancora oltre il 50% del fatturato globale della cooperativa. Gli appalti pubblici hanno rappresentato la quasi totalità del fatturato del settore mentre il restante (7/8%) è costituito da servizi forniti ad aziende private. Verso la fine del 2022, la cooperativa ha acquisito un servizio di spazzamento meccanico per un'azienda di grosse dimensioni che porterà nuovo fatturato, in linea con l'obiettivo di diversificare la tipologia di clientela. Infatti, continua la necessità di diversificare il fatturato gestito direttamente, anche aprendosi a collaborazioni che facilitino il mar-

keting su altri territori. La collaborazione con gli altri settori è, e rimane strategica, per un'offerta sempre più ampia e diversificata.

Nonostante i diversi incontri con le realtà locali già presenti e l'amministrazione comunale, il centro del riuso, per ora, non è nato. Purtroppo, lo spazio al di fuori del Centro di Raccolta, che avrebbe consentito di partire visto la vicinanza con lo stesso, ad oggi adibito a deposito di contenitori da parte del Comune, non è utilizzabile. La promozione della cultura del riuso prosegue comunque, sperando nel futuro di dare alla luce un centro gestito in collaborazione con associazioni attive sul territorio.

Gli ultimi sviluppi dovuti alla situazione generale e mondiale, sui costi elevati dei carburanti e dell'energia, impongono grande attenzione sul tema gestionale ed economico. L'ottimizzazione degli aspetti sociali e imprenditoriali costituisce una sfida da vincere anche quest'anno, grazie all'energia vitale profusa da tutte le persone coinvolte.

Il settore nel 2022 ha impiegato 26 persone (22 dipendenti e 4 tirocini).



1.7.3 Settore laboratorio montaggio

L'anno 2022 è stato caratterizzato da un'ulteriore ripresa del lavoro: il fatturato è aumentato del **20%** rispetto al 2021, confermando un andamento più che positivo grazie ad un incremento delle commesse lavorative da parte di clienti già consolidati e alla sottoscrizione di nuove convenzioni art.14.

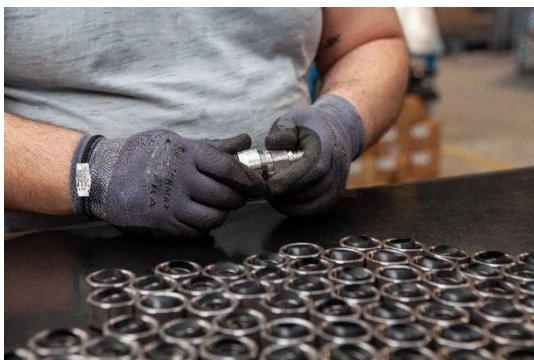
Quest'anno si è pienamente concretizzato il progetto D.E.A.(realizzato in collaborazione con lo IAL e la Fondazione Cariplo), che consisteva nel dare un'opportunità lavorativa a persone con deficit sensoriale, adeguando il laboratorio con sistemi di sicurezza specifici. Inoltre, il progetto ha finanziato la promozione e ricerca di aziende che necessitavano di assolvere all'obbligo di assunzione di persone con disabilità previste dalla legge 68/99, senza assumere direttamente presso di sé il lavoratore.(art.14).

Infatti, sono state sottoscritte tre nuove convenzioni che hanno permesso di collocare presso il nostro laboratorio 4 persone con disabilità che avrebbero avuto difficoltà di inserimento in cicli lavorativi ordinari, una delle quali con disabilità sensoriale.

Le attività che si svolgono nel laboratorio permettono alla cooperativa di avere uno spazio privilegiato per percorsi di formazione al lavoro quali i tirocini lavorativi, in quanto risulta essere un am-

biente protetto e propedeutico ad un progetto di inserimento lavorativo finalizzato all'assunzione. Nel 2022 sono infatti **22** le persone che hanno usufruito di tale possibilità.

Nel mese di maggio è stato ufficialmente aperto un laboratorio di montaggio nella casa Circondariale "Nerio Fischione" di Brescia; con la collaborazione dello I.A.L.: grazie alle risorse del progetto "*Vale la pena 3*" abbiamo potuto ospitare, nel corso dell'anno, 6 tirocini di detenuti individuati dalla Direzione Carceraria. Alcuni di loro, una volta scarcerati, hanno finito di scontare la pena alternativa proseguendo il tirocinio nel laboratorio di Lumezzane.



1.7.4 Settore laboratorio confezioni

L'anno 2022 ha confermato il fatturato del 2020 e 2021 con la differenza che rispetto agli anni precedenti si sono lavorate meno ore (16.000 nel 2022 contro le 16.900 nel 2021). Tutto ciò grazie al proseguimento di una politica di ottimizzazione dei costi indiretti e di valorizzando le risorse interne.

Il laboratorio tessile si presenta, oggi, come fiore all'occhiello della realtà produttiva/manufatturiera di Lumezzane. Si realizzano sacchetti, confezioni, astucci, borse in tessuti sintetici e in fibre naturali, nelle svariate misure e colorazioni per conto terzi. Collabora regolarmente con aziende che operano nel mercato nazionale ed internazionale, occupandosi di settori merceologici molto diversificati, quali posaterie, abbigliamento, calzature, ristorazione, etc.

Grazie alla professionalità e all'esperienza maturata in questi ultimi anni e alle nuove attrezzature a disposizione, la nuova sfida è l'apertura all' "**e-commerce**" dove abbiamo la possibilità di aprirci al mercato globale e offrire i prodotti di nostra produzione come tovaglette americane di vari modelli, cestini porta oggetti e porta pane, borse e sacchetti in stoffa di varie dimensioni.

Nel corso del 2022, nel settore laboratorio confezioni, sono state impegnate **16** persone (**12** dipendenti e **4** tirocini).



1.7.5 Settore manutenzione aree verdi

Il 2022 per il settore del verde (manutenzione aree verdi pubbliche e private) è stato un anno di consolidamento del fatturato.

Ci è stato affidato direttamente dal Comune di Lumezzane il servizio delle potature per un importo di circa 40.000 euro. Conseguente a ciò le maestranze del verde sono state impegnate nelle potature di essenze ad alto fusto sia presenti nei parchi cittadini, che nelle aree verdi limitrofe alla viabilità ordinaria.

Come nel 2021 è proseguito anche quest'anno la qualificazione specifica di tree-climbing alla quale hanno partecipato 2 nostri operatori.



Continua in maniera proficua il rapporto con l'Amministrazione Comunale in relazione all'affidamento della gestione di servizio di manutenzione ordinaria del verde pubblico. L'obiettivo per il 2023 sarà quello di raggiungere il rinnovo tacito della convenzione per altri tre anni e unitamente a ciò l'acquisizione dell'ultimo parco realizzato dal nome *“Val de Put”*, in località Sant'Apollonio. Proporremo, rispetto a quest'ultimo parco, una valutazione di stabilità delle potature necessarie con la consulenza dell'agronomo.

In merito all'inserimento lavorativo e alle attività formative di tirocinio, le persone che hanno fatto un percorso di tirocinio durante l'anno sono state **6**, delle quali **2** sono state poi avviate in un percorso di inserimento lavorativo con assunzione.

Nel corso del 2022 sono state impegnate nel settore verde **15** persone (9 dipendenti e 6 tirocini).

Il fatturato ha avuto un incremento del **5%** rispetto al 2021 e di circa **60%** rispetto al 2020, il settore privato ha mantenuto i livelli dello scorso anno.



Si è concluso il progetto **“RI-ABITARE I PARCHI PUBBLICI”** finanziato dalla Fondazione Comunità Bresciana e in collaborazione con l'Amministrazione Comunale. Ambito dell'intervento ha riguardato la tutela e la valorizzazione del patrimonio ambientale ed in specifico l'analisi, la manutenzione e la valorizzazione dei parchi siti nel Comune di Lumezzane, rendendoli più fruibili dalla popolazione e dalle realtà locali. Con l'aiuto dell'agronomo si sono raccolti i dati utili al censimento

di tutte le specie arboree presenti, dati che saranno utili per stendere un piano di intervento pluriennale, che verrà realizzato dall'amministrazione Comunale nei prossimi anni e utilizzati dalla cooperativa per la programmazione del lavoro.

Per ogni parco e aree verdi si è realizzato, grazie alla collaborazione di un videomaker, video e materiale fotografico che è stato raccolto in un report dal nome *“Una verde sorpresa”*. La pubblicazione è stato consegnato al Comune e distribuita nelle scuole e messa a disposizione nella Biblioteca Civica Comunale.

In relazione degli obiettivi prefissati lo scorso anno possiamo affermare che sono stati pienamente raggiunti e si è realizzato il punto non meno importante del consolidamento del gruppo di lavoro.

Grazie alle promozioni messe in atto dai principali fornitori di attrezzature abbiamo potuto rinnovare il parco macchine sostituendo i vecchi decespugliatori e tosaerba ormai obsoleti.

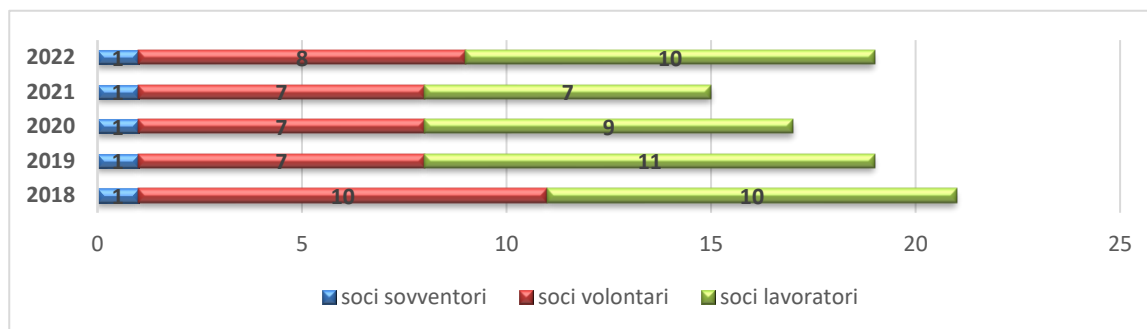
La sfida che ci vede impegnati nel prossimo anno è soprattutto di carattere formativo per innalzare la qualità del servizio.



1.8 Il governo e il controllo della cooperativa

1.8.1 I soci

Nel corso del 2022 la base sociale, grazie ad una politica di sensibilizzazione, è aumentata di quattro unità a seguito dell'adesione di n° 3 soci lavoratori e un socio volontario. Al 31/12/2022 la base sociale si compone di n. 19 soci: n° 1 socio sovventore, n° 8 soci volontari e n° 10 soci lavoratori.



Le assemblee dei soci nell'anno 2022 sono state 2:

Data	Oggetto	Presenti	Presenti per delega
27/05/2022	Approvazione bilancio economico e sociale	12+1 in collegamento	3
15/07/2022	Proposta costituzione New Coop	10+1 in collegamento	3

1.8.2 Il consiglio di amministrazione

Il Consiglio di amministrazione risulta composto da:

Nome e Cognome	Dati di nascita	Carica	Compensi
Paolo Romagnosi	09/02/1972	Presidente	Non previsto
Luca Cominelli	28/12/1983	Vice Presidente	Non previsto
Galiazzo Morena	18/06/1965	Consigliere	Non previsto
Saputo Lorenzo Andrea	09/06/1977	Consigliere	Non previsto
Nava Cesarino Amadio	03/03/1958	Consigliere	Non previsto

I Consiglieri sono stati eletti dall'Assemblea dei Soci in data 22/06/2020 mentre il Presidente è stato eletto dal Consiglio di Amministrazione il 22/06/2020 e resteranno in carica fino alla fine dell'esercizio relativo all'anno 2022.

Nel corso del 2022 il Consiglio di Amministrazione si è riunito 9 volte, nel corso delle quali è stata deciso la vendita della spazzatrice e di un autocarro, è stato nominato il preposto manutentore del verde, si è deciso l'avvio dell'attività con la Casa Circondariale "Nerio Fischione" e la creazione della nuova cooperativa "New Coop".

1.8.3 Gli organi di revisione

La Fontana Società Cooperativa Sociale Onlus è soggetta al controllo contabile da parte del Revisore Contabile iscritto presso il Ministero della Giustizia, eletto dall'Assemblea dei Soci (art. 2409 bis, comma primo del Codice Civile, e art. 43 dello Statuto della cooperativa).

Il Collegio Sindacale, nominato dall'Assemblea dei Soci in data 22/06/2020, resterà in carica fino all'approvazione del bilancio dell'esercizio 2022.

Nome e Cognome	Dati di nascita	N. iscrizione Albo Revisori	Carica
Gian Paolo Perrotti	25/10/1965	79887	Sindaco Effettivo
Fabio Piovanelli	23/12/1967	79909	Sindaco Effettivo
Roberto Beltrami	26/10/1962	4666	Sindaco Effettivo
Paola Zotti	25/11/1972	128304	Sindaco Supplente
Fabio Casati	06/09/1974	174384	Sindaco Supplente

1.8.4 L'organo di Vigilanza

La cooperativa è soggetta alla vigilanza prevista dal D.lgs. 2 agosto 2002 n. 220 esercitata da Concooperative di Brescia, su delega del Ministero delle Attività Produttive.

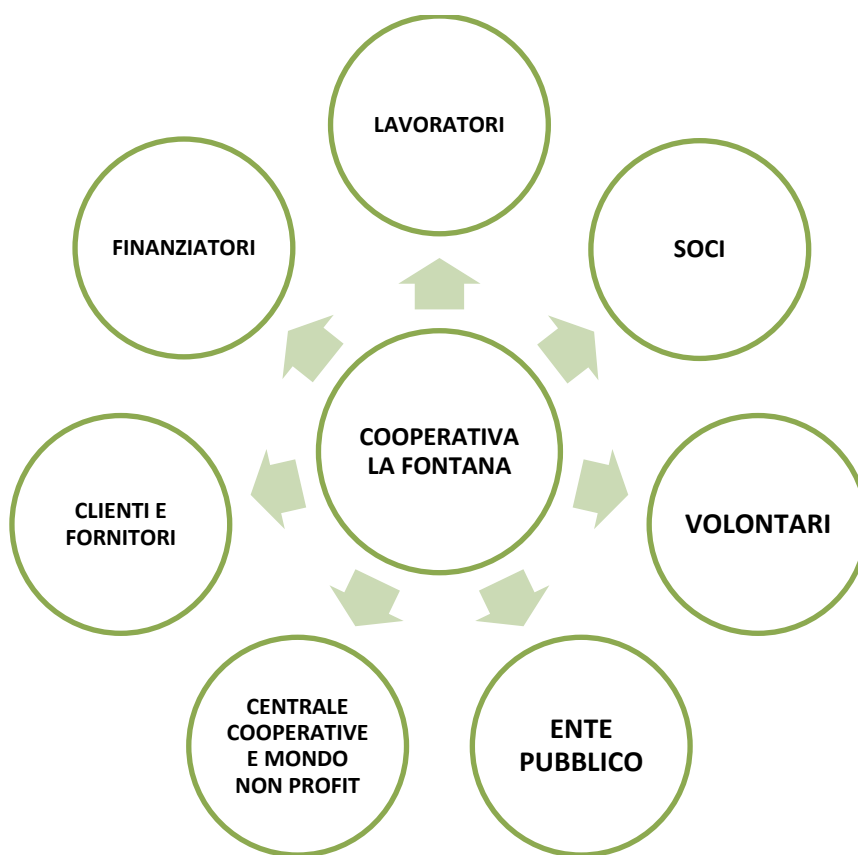
E' stato effettuato l' incontro previsto dalla normativa e non sono state riscontrate irregolarità e in data 17/01/2023 è stato rilasciato l'attestato di revisione.

2 PORTATORI D'INTERESSE – STAKEHOLDER

I stakeholder, o portatori di interessi, sono gli interlocutori che compongono la rete di relazioni della cooperativa: singole persone, gruppi organizzati pubblici e/o privati, aziende.

Ciascuno di essi, porta a vario titolo, i propri bisogni, interessi e aspettative nei confronti dell'organizzazione.

La tipologia di questi portatori di interessi è varia, come pure la tipologia e la qualità della relazione che si instaura e che si può graduare a seconda del tipo di relazione e dell'intensità dello scambio con l'organizzazione. La politica che la Cooperativa promuove da sempre mira principalmente a creare un rapporto sereno, di dialogo e di collaborazione con tutti gli stakeholder, sia interni che esterni.



2.1 I collaboratori

La cooperativa nasce con l'obiettivo di offrire una risposta al bisogno di (re)inserimento professionale e sociale di persone svantaggiate: invalidi fisici, psichici e sensoriali, ex tossicodipendenti, ex alcolisti, detenuti in misura alternativa o ex detenuti.

Nel **2022** abbiamo occupato in totale **nr. 109** persone (nel 2021 erano state 105, nel 2020 erano state 96, nel 2019 erano state 81) di cui:

- **21** persone in stato di svantaggio certificato (Legge 68/99 e Legge 381/91)
- **13** persone in situazione di disagio sociale non certificato
- **29** persone normodotate
- **43** persone in tirocinio (S.A.R., S.I.L., ZEROTTANTA)
- **1** persona in Servizio Civile Universale
- **2** persone in Lavori di Pubblica Utilità

Abbiamo risposto, oltre che ai bisogni di inserimento lavorativo certificato (**21** persone), anche ai bisogni di inserimento di quelle persone che non possiedono un certificato di svantaggio previsto dalla legge, ma che vivono una situazione di svantaggio sociale o che non riescono a rientrare nel mondo del lavoro e che vengono segnalate dai servizi sociali comunali e/o iscritti alle liste di mobilità. (**13** persone).

Grazie alla partecipazione al progetto *“Insieme facciamo la differenza: volontari per l'inclusione 2”* abbiamo ospitato un operatore volontario per lo svolgimento del servizio civile universale.

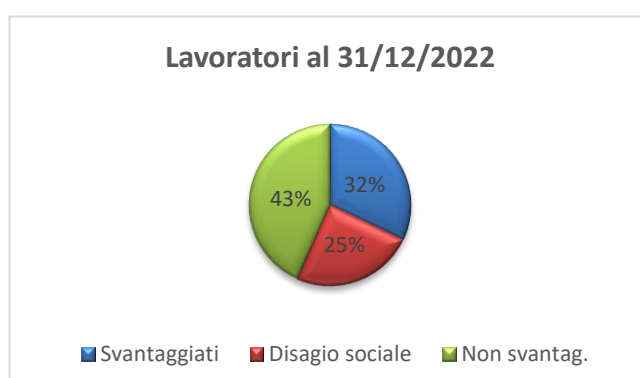
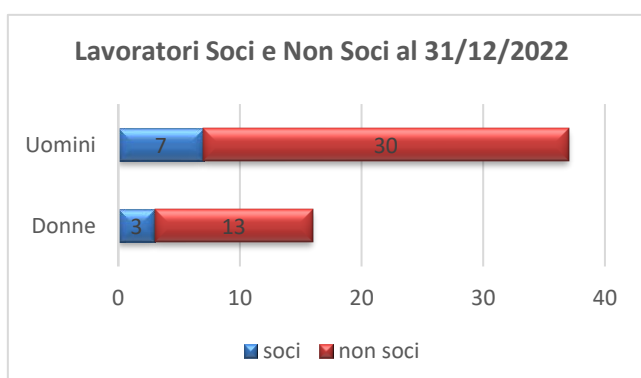
Abbiamo dato la nostra disponibilità al Tribunale di Brescia per lo svolgimento del Lavoro di Pubblica Utilità e abbiamo ospitato due persone che hanno assolto la loro pena prestando servizio con l'attività gratuita in laboratorio.

Nel 2022, per dare inizio ad un progetto di welfare aziendale e per venire incontro alle esigenze dei dipendenti, si è offerto un servizio mensa fornito dalla fondazione Le Rondini e sovvenzionato in parte dalla cooperativa. Si è messo a disposizione un locale apposito che funge anche da spazio ricreativo e di incontro/scambio dei lavoratori dei vari settori.

2.1.1 I Dipendenti

I lavoratori attivi al 31/12/2022 sono **53**, di cui 37 uomini (di cui 7 soci) e 16 donne (di cui 3 socie).

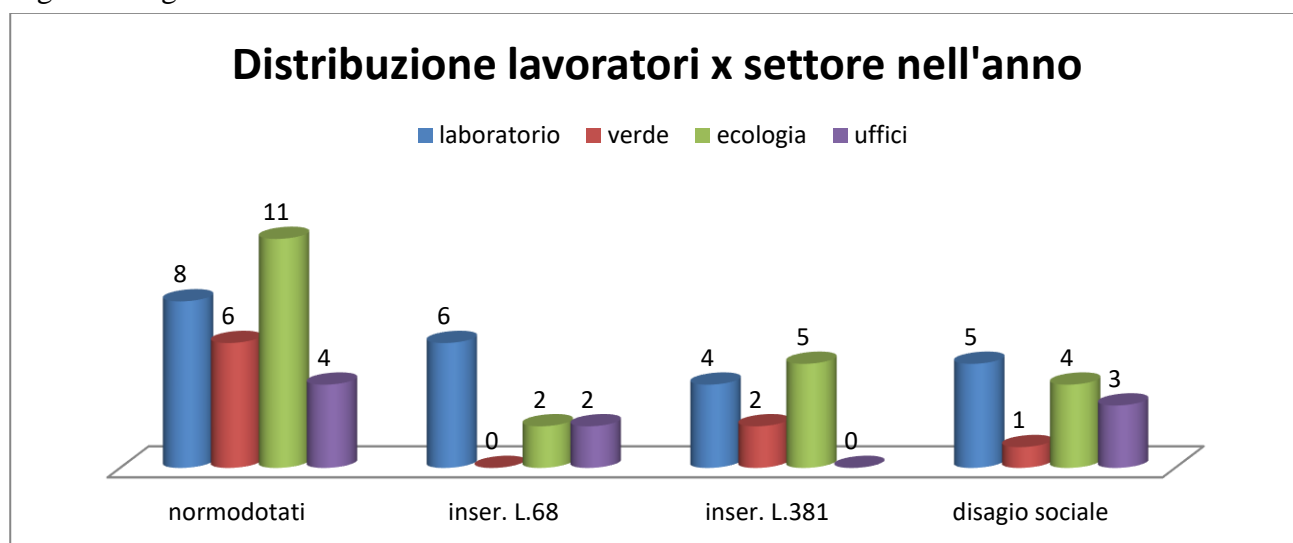
Al **31/12/22** i lavoratori appartenenti alla categoria svantaggiati sono **17**, i lavoratori con disagio sociale (persone in mobilità, disoccupate, inoccupate da tanto tempo, o segnalate dai servizi sociali) sono **13**, i lavoratori non svantaggiati sono **23**.



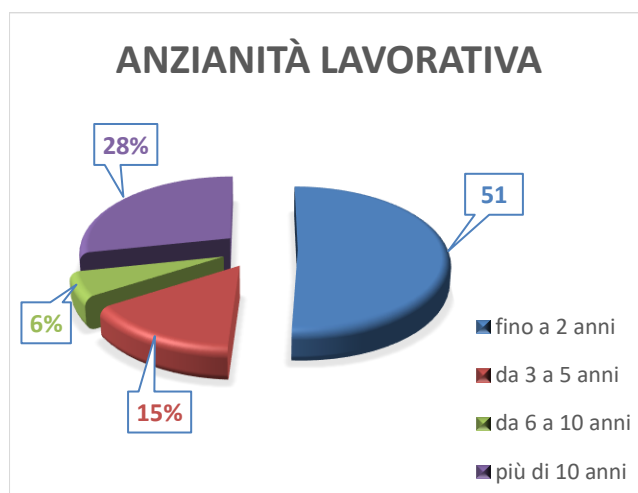
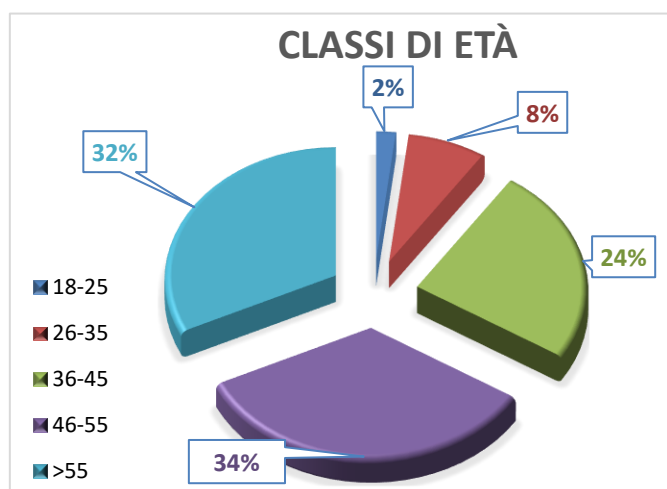
Nell'anno 2022 la cooperativa La Fontana ha inserito persone come dalla tabella seguente:

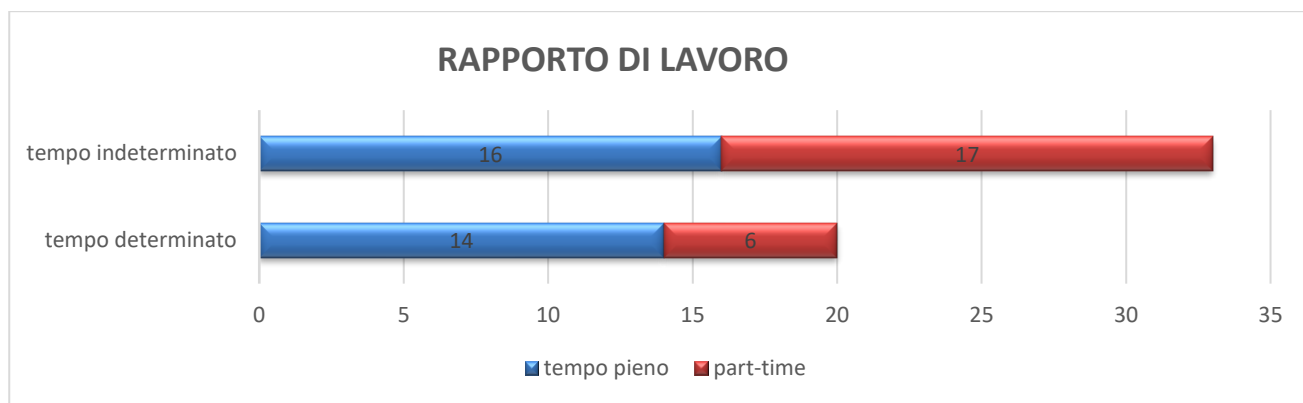
	Attivi al 31/12/2022	Occupati nel 2022
DIPENDENTI	53	63
Senza svantaggio	23	29
Inserimenti Legge 68	10	10
Inserimenti Legge 381	7	11
Disagio sociale	13	13

Il grafico seguente mostra come i lavoratori sono stati distribuiti nei vari settori nel corso del 2022:



Di seguito riportiamo una serie di grafici che evidenziano la composizione dei nostri dipendenti al 31/12/2022.



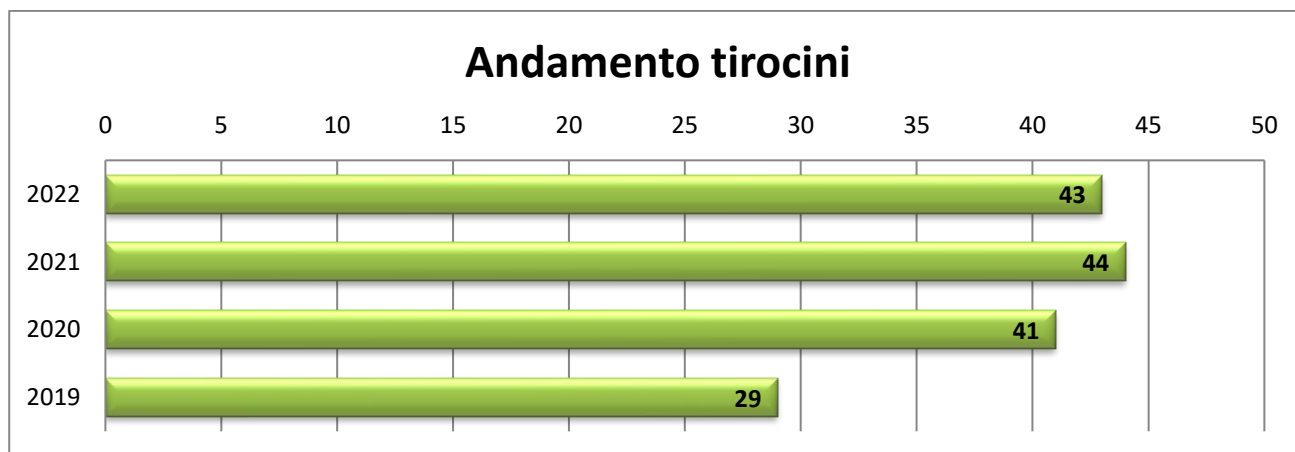


2.1.2 I Tirocini

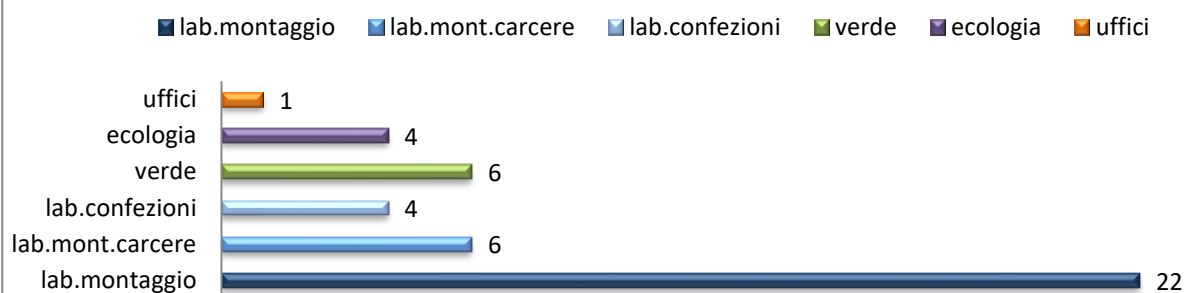
I tirocini non rispettano i principi classici dell'attività lavorativa, ma sono uno strumento osservativo, formativo e risocializzante per la persona in percorso, alla quale si conferisce un contributo motivazionale. Lo scopo del tirocinio è offrire l'opportunità, a persone in situazione di fragilità ed esclusione sociale, di sperimentare le proprie capacità all'interno di un contesto di "normalità" e di un ambiente lavorativo protetto. Tale esperienza arricchisce e potenzia l'autostima della persona svantaggiata: chi lavora acquista una certa legittimazione sociale e il lavoro stimola alla crescita ed alla scelta di un percorso di miglioramento.

Nel corso del 2022 sono state inserite in un percorso di Tirocinio n. **43** persone :

	Attivi al 31/12/2022	Occupati nel 2022
TIROCINI	13	43
SAR (Situazione Ambiente Reale)	2	7
SIL (Servizio Integrazione Lavoro)	3	7
Zerottanta	0	4
Coop. Gaia	2	12
I.A.L. (Innovazione-Apprend.-Lavoro)	6	13



Distribuzione tirocini nel corso 2022



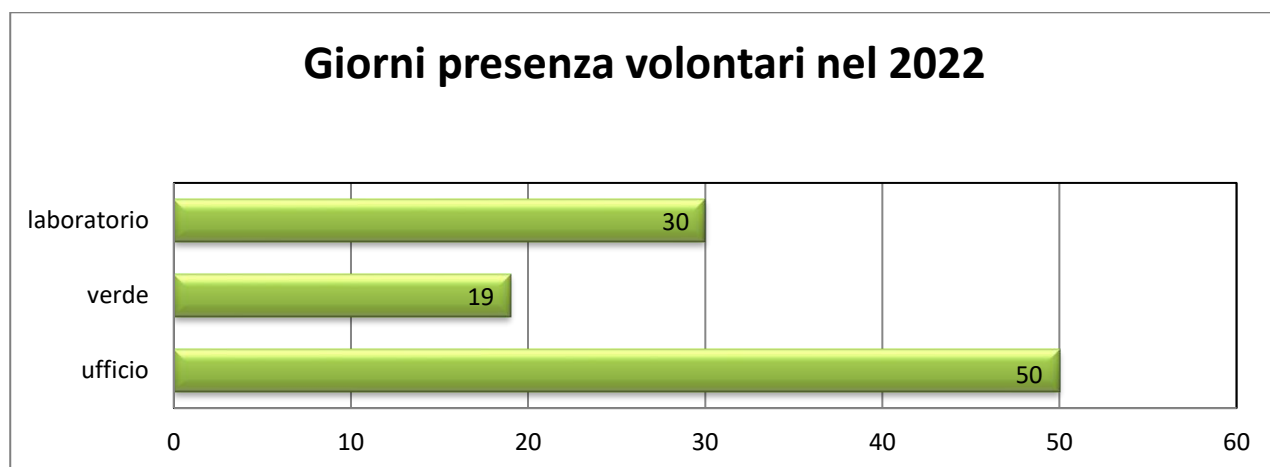
2.1.3 Formazione dei lavoratori

Nell'anno 2022 i lavoratori hanno partecipato a vari corsi di formazione o attività di aggiornamento per un totale di 786 ore. Sono proseguiti, diventando ormai una prassi consolidata, gli incontri periodici fra tutti i responsabili di settore, come momenti di scambio formativo e di analisi dei punti di forza e debolezza nella gestione della cooperativa. Per il 2023 si prevedono anche corsi specifici tenuti da docenti qualificati sulla pianificazione strategica, che coinvolgeranno i responsabili di settore, e sulla comunicazione aziendale, riservato ai dipendenti che svolgono anche il ruolo di Tutor per migliorare i loro rapporti con i tirocinanti e i collaboratori.

TIPOLOGIA DEL CORSO	NUMERO ORE
Corso base sicurezza	44
Corso formazione specifica	316
Addestramento all'utilizzo della vasca Isuzu ed alla raccolta materiali	30
Corso aggiornamento formazione primo soccorso	12
Addestramento interno operativo	99
Corso di formazione per l'utilizzo delle gru	72
Corso formazione antincendio per i lavoratori addetti	101
Corso formazione addetti carrelli elevatori	48
Corso tree-climbing per potatura	64

2.2 I volontari

Il numero dei volontari nell'anno 2022 è aumentato grazie ad un nuovo ingresso. Attualmente i volontari sono 8, tutti soci della cooperativa.



2.3 Altri stakeholders

2.3.1 Gli Enti Pubblici

Da molti anni il rapporto con l'amministrazione del Comune di Lumezzane ci vede impegnati sul fronte della formazione al lavoro e all'inserimento lavorativo.

Ottimi sono i rapporti con l'ufficio servizi alla persona. Il nostro responsabile sociale collabora fattivamente con lo staff delle assistenti sociali nella valutazione dei possibili inserimenti delle persone svantaggiate.

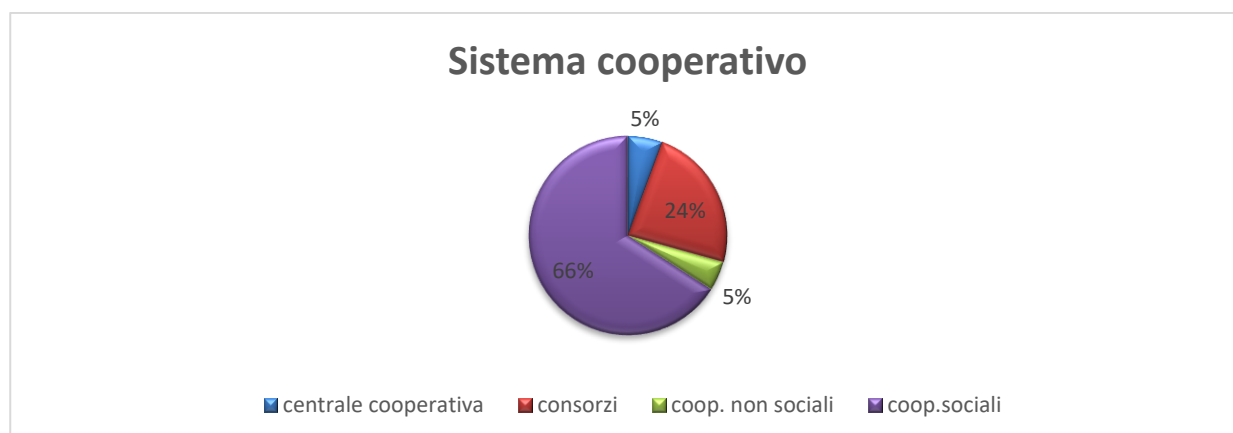
Sempre all'insegna dell'ottima collaborazione dobbiamo citare il lavoro svolto per conto dell'ufficio ambiente, sia in merito ai servizi ecologici, che della manutenzione del verde pubblico. Collaboriamo anche con altri comuni della provincia di Brescia per la partecipazione ai vari bandi riguardanti l'ecologia e il verde.

2.3.2 Banche e Fondazioni

Contribuiscono al sostentamento e al buon funzionamento della cooperativa.
Le banche con cui collaboriamo sono:

- BANCA CREDITO COOPERATIVO DI BRESCIA- BCC filiale locale di Lumezzane.
- BANCA GENERALI, succursale di Brescia.
- FONDAZIONE COMUNITA' BRESCIANA per il progetto "Ri-abitare i parchi pubblici"
- FONDAZIONE CARIPLO per il progetto "D.E.A."

2.3.4 Sistema cooperativo e comunità territoriale



Tra i nostri maggiori partner nel sistema cooperativo fanno parte:

- la **Cooperativa GAIA**: gestore di Comunità Residenziali per il disagio adulto: svolge programmi pedagogico riabilitativi per persone con problemi di dipendenza di vario genere. Per la nostra Cooperativa attiva percorsi di Tirocinio e Inserimento lavorativo.
- **SOLCO** Consorzio Coop. Sociali: È un consorzio di cooperative sociali che attraverso un sistema strategico provinciale costituito da cooperative sociali di Tipo A (ambito socio sanitario ed educativo), di Tipo B (inserimento lavorativo) e di consorzi territoriali, si pone l'obiettivo di ideare, pianificare e realizzare politiche sociali a favore delle persone e del territorio. Con la nostra cooperativa attiva percorsi di Tirocinio e Inserimento lavorativo e fa da tramite con i servizi sociali dei vari comuni.
- **SENTIERI E VERBENA SOLIDALI**: cooperativa sociale operante principalmente nel territorio della Valle Sabbia con cui collaboriamo per i servizi ecologici.
- **COOPERATIVA SOCIALE DISPARI**: collaboriamo per il settore verde
- **CONFCOOPERATIVE** :è la principale associazione di tutela e rappresentanza del movimento cooperativo in Italia. Far parte di Confcooperative Brescia significa farsi conoscere, ma anche conoscere di più, sapere cosa succede, essere tempestivamente informati ed aggiornati su specifiche normative di interesse cooperativo o, più in generale, imprenditoriale, e su tutte le attività dell'Organizzazione ai vari livelli.
- **IAL-CISL**: Innovazione, Apprendimento, Lavoro: è un ente accreditato regionale ai servizi di formazione professionale con cui collaboriamo per l'attivazione di tirocini di persone svantaggiate che usufruiscono dei benefici della pena alternativa . Inoltre, siamo partner nel progetto D.E.A.
- Associazioni del territorio attraverso la **CONSULTA** permanente sociale di Lumezzane.

3 OBBIETTIVI E STRATEGIE

3.1 Verifica obiettivi di consolidamento 2022

Il bilancio sociale è uno strumento di rendicontazione attraverso il quale la cooperativa analizza i risultati ottenuti nell'anno appena concluso, confrontandoli con quelli prefissati e ne fissa di nuovi per l'anno in corso.

Obiettivi generali

OBBIETTIVO	RISULTATO
Sviluppo e programmazione attraverso l'analisi dei contesti e delle opportunità; analisi di mercato per settori; analisi di bandi e presentazione progetti	<i>Obiettivo raggiunto con la redazione di un piano strategico triennale</i>
Controllo economico con la costruzione e monitoraggio del budget generale e di settore e pianificazione dei costi e investimenti, attraverso incontri periodici degli staff di settore	<i>Obiettivo raggiunto per quanto riguarda la pianificazione e gli incontri di staff, non è stata raggiunta la parità del risultato a causa della mutata situazione mondiale.</i>
Rebranding e nuova linea di comunicazione con lo studio di un nuovo piano di comunicazione	<i>Obiettivo raggiunto. È stato redatto un piano di comunicazione con la realizzazione del nuovo sito e il restyling del logo.</i>
Espansione attività con la collaborazione con altre cooperative per fare rete sul territorio	<i>Obiettivo raggiunto. In tutti i settori si è cercato di collaborare con altre cooperative nella realizzazione dei progetti.</i>

Obiettivi settore Ecologia

OBBIETTIVO	RISULTATO
Ottimizzare i costi ed i ricavi relativi ad alcuni mezzi sottoutilizzati. La cooperativa possiede automezzi adatti ai servizi di raccolta che, ad oggi, sono impiegati pochi giorni alla settimana. L'obiettivo è utilizzarli il più possibile abbassando i loro costi di gestione, spalmandoli su più ore, aumentando di conseguenza il fatturato.	<i>Obiettivo raggiunto, dovrà essere un obiettivo costante negli anni futuri</i>
Diversificare il fatturato collaborando con altre cooperative di territori diversi, con azioni di marketing e nuovi servizi, per aumentare il fatturato e diminuire il divario pubblico/privato	<i>Obiettivo raggiunto, dovrà essere un obiettivo costante negli anni futuri</i>

Stabilizzare i risultati economici , attraverso l'ottimizzazione dei mezzi con l'installazione dei GPS e l'utilizzo di una nuova spazzatrice Ravo.	<i>Obiettivo raggiunto, con un aumento del fatturato nonostante la crisi economica</i>
Costituzione del centro del riuso con il coinvolgimento di altre realtà sociali del mondo del volontariato	<i>Obiettivo non raggiunto e rimandato a quando si troverà una base logistica.</i>

Obiettivi settore Manutenzione aree verdi

OBIETTIVO	RISULTATO
Ampliare l'offerta qualificata attraverso i corsi di formazione per gli operatori e il rinnovo dei mezzi.	<i>Obiettivo raggiunto</i>
Aumento del fatturato e ottenimento del servizio di potatura da parte del Comune per un maggior importo	<i>Obiettivo raggiunto</i>
Integrazione sul territorio per far conoscere l'attività della cooperativa attraverso la realizzazione della pubblicazione <i>"RI-ABITARE I PARCHI PUBBLICI"</i> , realizzazione di video, con l'obiettivo di pubblicizzare i parchi.	<i>Obiettivo raggiunto</i>
Ottimizzazione della programmazione attraverso l'utilizzo mappatura aree verdi	<i>Obiettivo raggiunto</i>

Obiettivi settore Laboratorio montaggio

OBIETTIVO	RISULTATO
Consolidamento del fatturato con aumento del fatturato oltre il 10% previsto, con diversificazione dei settori di interesse.	<i>Obiettivo raggiunto</i>
Aumento stipula convenzioni art.14	<i>Obiettivo raggiunto</i>

Obbiettivi settore Laboratorio confezioni

OBIETTIVO	RISULTATO
Consolidamento del fatturato con lo studio di nuovi prodotti e nuovi tessuti.	<i>Obiettivo raggiunto</i>
Formazione del personale per aumentare la professionalità e le competenze tecniche per utilizzo delle nuove e vecchie attrezzature	<i>Obiettivo raggiunto. L'utilizzo delle nuove tecnologie e la professionalità hanno permesso l'aumento del fatturato con l'impiego di meno ore lavorative.</i>

3.2 Obbiettivi di consolidamento 2023

Il bilancio sociale, oltre ad essere uno strumento di rendicontazione e informazione degli avvenimenti significativi della vita di un'impresa, è anche uno strumento di previsione. Uno strumento con cui l'azienda dichiara quali siano i target che s'intendono raggiungere nell'esercizio in corso.

Obbiettivi generali:

OBIETTIVI	AZIONI	RISULTATI ATTESI
Sviluppo e programmazione	<ul style="list-style-type: none"> • Analisi di bandi e presentazione progetti 	<ul style="list-style-type: none"> • Maggiori opportunità nell'ottica di diversificazione dell'offerta dei servizi
Controllo economico	<ul style="list-style-type: none"> • Continuazione nel monitoraggio attraverso gli incontri periodici con lo staff di direzione • Pianificazione dei costi e degli investimenti • Piano formativo per la pianificazione aziendale attraverso la collaborazione con un docente qualificato 	<ul style="list-style-type: none"> • Risultato di bilancio a pareggio o utile
Nuova linea di comunicazione e presentazione	<ul style="list-style-type: none"> • Formazione sulla gestione della comunicazione • Redazione di una "carta dei servizi" per pubblicizzare le attività • Utilizzo dei social 	<ul style="list-style-type: none"> • Maggiore visibilità • Immagine più attuale e moderna
Espansione attività	<ul style="list-style-type: none"> • Consolidamento nella cooperazione con le cooperative del territorio creando azioni di rete 	<ul style="list-style-type: none"> • Svolgere attività di sviluppo complementari • Diminuire il gap fra enti

	<ul style="list-style-type: none"> • Ricerca di nuove collaborazioni per la realizzazione di progetti comuni • Ricerca di nuovi mercati e nuova clientela anche attraverso E-commerce 	pubblici e privati
Benessere aziendale	<ul style="list-style-type: none"> • Introduzione di nuove politiche di welfare • Partecipazione al corso di team work e comunicazione aziendale 	<ul style="list-style-type: none"> • Migliorare il benessere aziendale

Obbiettivi settore Ecologia

OBIETTIVI	AZIONI	RISULTATI ATTESI
Diversificare il fatturato	<ul style="list-style-type: none"> • Collaborazione con altre cooperative di territori diversi • Forte azione di marketing per la ricerca di nuove aziende private • Sviluppare nuovi servizi 	Diminuire il gap tra pubblico e privato e aumento del fatturato.
Stabilizzare i risultati economici	<ul style="list-style-type: none"> • Miglioramento della gestione • Proseguo del lavoro di staff con gli altri settori • Approntamento di un piano strategico quinquennale 	Aumento fatturato e ottimizzazione dei costi

Obbiettivi settore Manutenzione aree Verdi

OBIETTIVO	AZIONI	RISULTATI ATTESI
Ampliare l'offerta qualificata	<ul style="list-style-type: none"> • Corsi di formazione per gli operatori 	Rispondere alle nuove sfide nel campo del verde e innalzare la qualità del servizio
Ampliare il pacchetto ordini	<ul style="list-style-type: none"> • Consolidare il portafoglio ordini privati e pubblici • Ottenimento del rinnovo della convenzione comunale • Gestione del parco "Val de Put" 	Aumento fatturato

Ottimizzazione della programmazione	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizzo delle schede di mappatura 	Standardizzare i percorsi di sfalcio per migliorare la gestione del lavoro
-------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------

Obbiettivi Laboratorio Montaggio

OBBIETTIVI	AZIONI	RISULTATI ATTESI
Consolidamento del fatturato	<ul style="list-style-type: none"> • Aumento portafoglio clienti • Diversificazione proposte • Nuove aziende art.14 	Consolidamento del fatturato

Obiettivi settore Laboratorio Confezioni

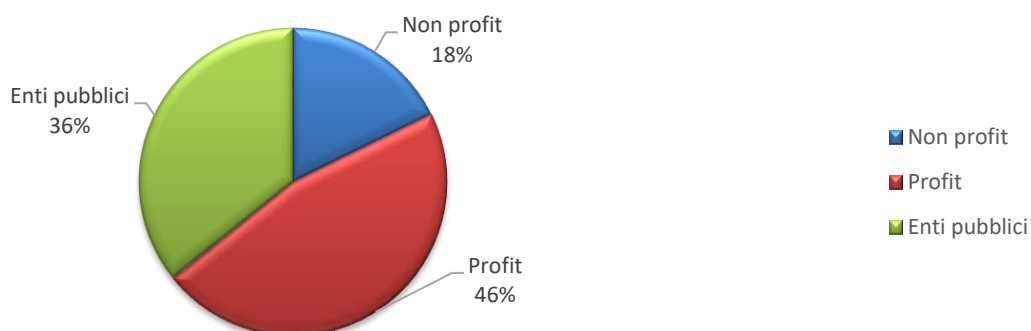
OBBIETTIVI	AZIONI	RISULTATI ATTESI
Aumento del fatturato e diversificazione dell'area di attività	<ul style="list-style-type: none"> • Apertura all'E-Commerce • Studio di nuovi prodotti 	Aumento del fatturato del 5%

4 RELAZIONE ECONOMICA

4.1 Valore della produzione

Valore della produzione:	Anno 2022	Anno 2021	Anno 2020
Enti Pubblici	782.569,82	776.750,60	€ 809.254,65
Non profit	388.751,72	361.409,08	€ 274.576,84
Profit	1.016.808,71	922.497,10	€ 790.286,75
Totale	2.188.130,25	2.060.656,78	€ 1.874.118,24

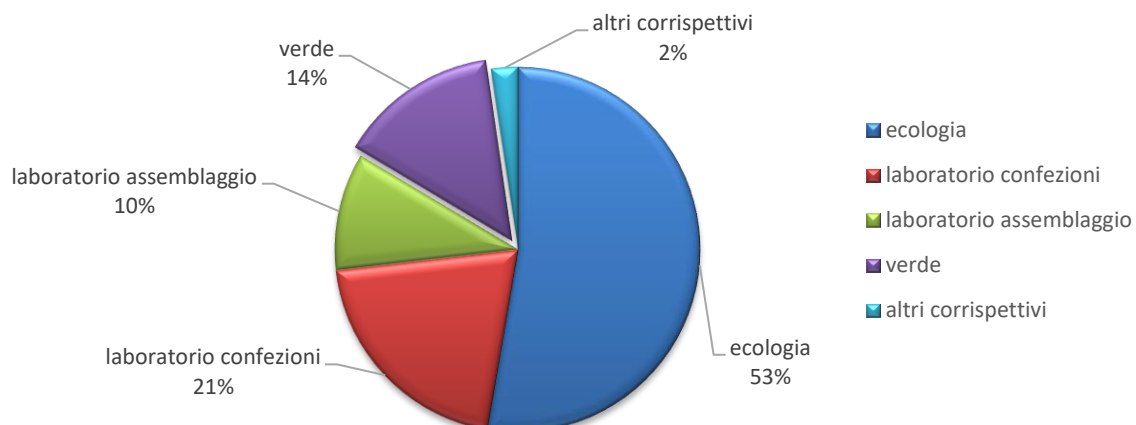
Produzione della ricchezza 2022



Suddivisione dei ricavi caratteristici del 2022 nelle diverse attività della cooperativa raffrontati all'anno precedente:

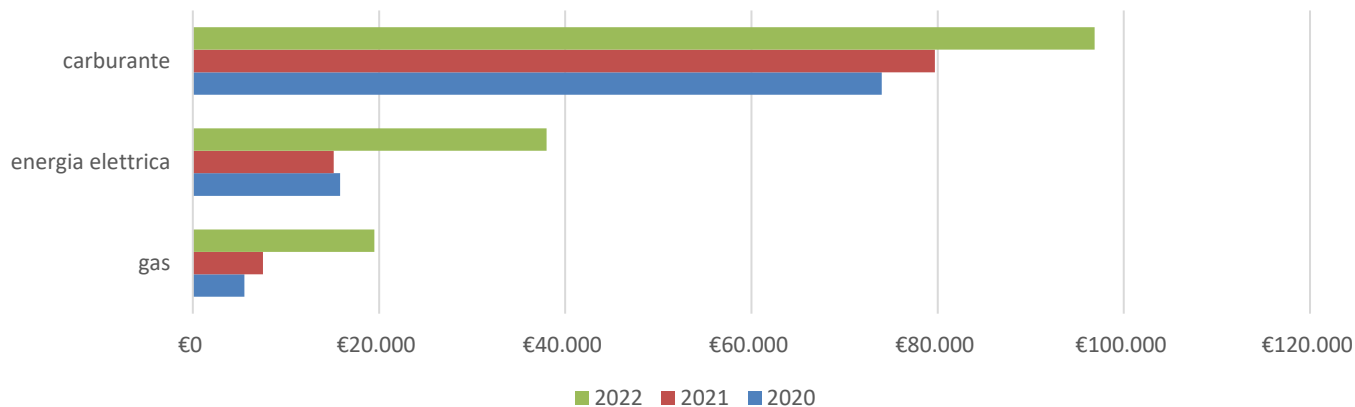
Categoria Attività:	Anno 2022	Anno 2021
Ecologia	€ 1.083.744,50	€ 1.098.449,64
Laboratorio Confezioni	€ 421.517,53	€ 419.315,57
Laboratorio Assemblaggio	€ 213.151,89	€ 173.928,23
Verde	€ 290.598,66	€ 277.886,48
Altri Corrispettivi Amministrativi	€ 47.480,80	€ 25.456,23
Totale	€ 2.056.493,38	€ 1.995.036,15

Suddivisione ricavi x attività anno 2022



Il fatturato 2022 è complessivamente aumentato rispetto agli anni precedenti, ma dobbiamo sottolineare come quest'anno sia stato caratterizzato da un forte incremento dei costi energetici e del carburante che hanno impattato negativamente sul risultato finale.

Raffronto costi energetici



4.2 Distribuzione del valore aggiunto

ANNO	2022	2021	2020
DISTRIBUZIONE VALORE AGGIUNTO			
COMUNITA' TERRITORIALE	€ 1.579,76	€ 144,00	€ 844,00
<i>Associazioni e soggetti del terzo settore</i>	€ 1.579,76	€ 144,00	€ 844,00
ORGANIZZAZIONE E IMPRESA	-€ 84.777,95	-€ 12.893,15	-€ 15.727,01
<i>Ristorni destinati a cap. sociale</i>	€ -	€ -	€ -
<i>Utile / Perdita</i>	-€ 84.777,95	-€ 12.893,15	-€ 15.727,01
ENTI PUBBLICI	€ 9.727,54	€ 8.995,00	€ 8.911,83
<i>Tasse</i>	€ 6.989,00	€ 7.718,00	€ 7.994,00
<i>Diritti CCIAA</i>	€ 560,00	€ 992,00	€ 830,43
<i>Diritti Ufficio del registro</i>	€ 2.178,54	€ 285,00	€ 87,40
FINANZIATORI	€ 37.559,86	€ 6.337,87	€ 10.934,69
<i>Finanziatori ordinari</i>	€ 37.559,86	€ 6.337,87	€ 10.934,69
<i>Finanziamenti da soci</i>	€ -	€ -	€ -
<i>Finanziatori di sistemi etici</i>	€ -	€ -	€ -
<i>Finanziatori pubblici</i>	€ -	€ -	€ -
LAVORATORI	€ 1.366.628,79	€ 1.289.103,80	€ 1.148.415,44
<i>Dipendenti soci</i>	€ 314.751,29	€ 236.591,90	€ 289.968,36
<i>Dipendenti non soci</i>	€ 721.881,64	€ 720.092,40	€ 507.573,04
<i>Dipendenti svantaggiati soci</i>	€ 24.880,37	€ 21.642,71	€ 36.120,89
<i>Dipendenti svantaggiati non soci</i>	€ 222.422,59	€ 239.992,69	€ 206.471,58
<i>Ristorni ai soci lavoratori</i>			€ -
<i>Parasubordinati</i>			€ -
<i>Collaboratori</i>			€ -
<i>Occasionali</i>			€ -
<i>Tirocino formativo</i>	€ 49.186,00	€ 40.532,50	€ 27.611,00
<i>Amministratori e sindaci</i>	€ 12.480,00	€ 12.480,00	€ 6.000,00
<i>Volontari</i>			€ -
<i>Altri costi del personale</i>	€ 21.026,90	€ 17.771,60	€ 74.670,57
SISTEMA COOPERATIVO	€ 67.019,32	€ 26.055,42	€ 45.617,36
<i>Centrale cooperativa</i>	€ 3.776,50	€ 3.625,50	€ 3.780,50
<i>Consorzi</i>	€ 15.852,68	€ 11.793,48	€ 15.835,12
<i>Cooperative non sociali</i>	€ 3.211,03	€ 707,27	€ 3.169,36
<i>Cooperative sociali</i>	€ 44.179,11	€ 9.929,17	€ 22.832,38
<i>Fondo sviluppo</i>			€ -
SOCI			€ -
<i>Costi per iniziative</i>			€ -
<i>Ristorni</i>			€ -
FORNITORI	€ 681.560,28	€ 623.965,86	€ 536.063,00
<i>Altri Fornitori di beni</i>	€ 262.532,90	€ 215.776,46	€ 230.979,99
<i>Altri Fornitori di servizi ed oneri diversi</i>	€ 419.027,38	€ 408.189,40	€ 305.083,01
TOTALE	€ 2.079.297,60	€ 1.941.708,80	€ 1.735.059,31

*“Quello che facciamo è solo una goccia nell'oceano,
ma l'oceano senza quella goccia sarebbe più piccolo.”*

“Madre Teresa di Calcutta”



- **Produzione Sacchetti in stoffa**
- **Montaggi minuterie metalliche**
- **Manutenzione Giardini**
- **Servizi ecologici ambientali**



030.89.25.334

info@lafontanacooperativa.it www.lafontanacooperativa.it